

烟台市蓬莱区基层政务公开标准化规范化

养老服务质量领域政务公开标准目录

市级 13 项 镇（街道）0项 村（社区）级 0 项

烟台市蓬莱区养老服务质量领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级			责任科室	咨询电话
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	镇街级	村级		
1	养老服务机构基本信息	法人登记情况	法人登记类型：工商企业法人、社会团体（民办非企业）法人、事业单位法人、未经法人登记 中文名称 地址 法定代表人姓名（或主要负责人） 统一社会信用代码证 成立时间 注册资金	信息公开规定	自登记或变更之日起 20 个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台	√		√		√			民政局社会救助和养老服务科	0535-5833815
2		备案信息	是否备案 备案机关	信息公开规定	自备案之日起 20 个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台	√		√		√			民政局社会救助和养老服务科	0535-5833815
3		相关资质情况	养老机构登记评定结果：一级、二级、三级、四级、五级 养老服务机构应具备的有效执业证明：消防安全合格证明、食品经营许可证等 独立设置或者内设医疗机构：医疗机构执业许可证	信息公开规定	自登记之日起 20 个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台	√		√		√			民政局社会救助和养老服务科	0535-5833815

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级			责任科室	咨询电话
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	镇街级	村级		
4	服务资源信息	可服务老年 人类型及床 位数	身体自理情况：自理老年人、失能老年人、普通床位数、护理型床位数	信息公开规定	自登记之日起 20 个工作日内	养老服务机 构	内部公示 栏、统一 信息平台	√		√		√			民政局社会 救助和养老 服务科	0535-5833815
5		服务内容和 服务方式	服务内容：《养老机构服务质量基本规范》、《社区老年人日间照料中心服务基本要求》等规范的生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务等服务内容。 服务方式：居家服务、社区服务、机构服务等	信息公开规定	自登记之日起 20 个工作日内	养老服务机 构	内部公示 栏、统一 信息平台	√		√		√			民政局社会 救助和养老 服务科	0535-5833815
6		收费标准和 支付方式	收费标准 支付方式：预付型、周期性支付（月付、年付等）	信息公开规定	自登记之日起 20 个工作日内	养老服务机 构	内部公示 栏、统一 信息平台、书面 或口头告知	√		√		√			民政局社会 救助和养老 服务科	0535-5833815
7		服务质量规 范标准	国家标准：《社区老年人日间照料中心服务基本要求》、《养老机构服务质量基本规范》等 行业标准、地方标准、企业标准	信息公开规定	自登记之日起 20 个工作日内	养老服务机 构	内部公示 栏、统一 信息平台	√		√		√			民政局社会 救助和养老 服务科	0535-5833815
8		相关从业人 员数量	服务人员总数 持有相应资格证书的从业人员情况：护理员、医生、护士、社会工作者等人数	信息公开规定	自登记之日起 20 个工作日内	养老服务机 构	内部公示 栏、统一 信息平台	√		√		√			民政局社会 救助和养老 服务科	0535-5833815
9		设施备案情 况	居室类型及数量：单人间、双人间等 康复设备情况：康复室等	信息公开规定	自登记之日起 20 个工作日内	养老服务机 构	内部公示 栏、统一 信息平台	√		√		√			民政局社会 救助和养老 服务科	0535-5833815

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级			责任科室	咨询电话
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	镇街级	村级		
10		接收捐赠或志愿信息	接收捐赠金额或具体物资	信息公开规定	自登记之日起 20 个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台	√		√		√			民政局社会救助和养老服务科	0535-5833815
11	服务质量管理信息	相关规章制度	基本管理制度：服务管理制度、安全管理制度等	信息公开规定	自登记之日起 20 个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台		√	√		√			民政局社会救助和养老服务科	0535-5833815
12		意见反馈途径	投诉电话、邮箱、意见箱等	信息公开规定	自登记之日起 20 个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台	√		√		√			民政局社会救助和养老服务科	0535-5833815
13		相关服务质量检查记录	政府开展相关检查结果：消防安全检查、食品卫生检查等。	信息公开规定	自登记之日起 20 个工作日内	养老服务机构	内部公示栏、统一信息平台	√		√		√			民政局社会救助和养老服务科	0535-5833815