

# “我要开食品小作坊”主题流程再造优化成效

(联系人: 于笑琛 联系方式: 3350072)

“开食品小作坊”主题事项服务以山东省政务服务事项管理系统现有事项为主, 其他必要事项为辅, 在调研梳理现有相关事项情形、材料、流程的基础上, 通过改串联办理为并联办理, 优化主题事项流程、缩短办理时限, 同时通过多表合一减少所需材料, 提高客户体验度, 真正为办事人提供便利, 提高政务服务效率与质量。

## 一、原业务情况

### (一) 原业务事项

“开食品小作坊”主题涉及个体工商户设立登记、食品小作坊登记、刻制公章备案、涉税事项办理、在城市建筑物设施上悬挂(张贴)宣传品审批等5个事项, 事项涉及行政审批服务局、公安局、税务局等3个单位, 涉及申请材料11份。

### (二) 原业务流程

根据事项梳理集合形成的办事流程为:

第一步, 通过企业开办“一窗通”平台办理个体工商户设立登记、刻制公章、涉税办理;

第二步, 办理食品小作坊登记、在城市建筑物设施上悬挂(张贴)宣传品审批。

## 二、流程再造优化内容

### (一) 一张表单

包括个体工商户设立登记、食品小作坊登记、在城市建筑物设施上悬挂(张贴)宣传品审批3项, 涉及主要表单分别为《个

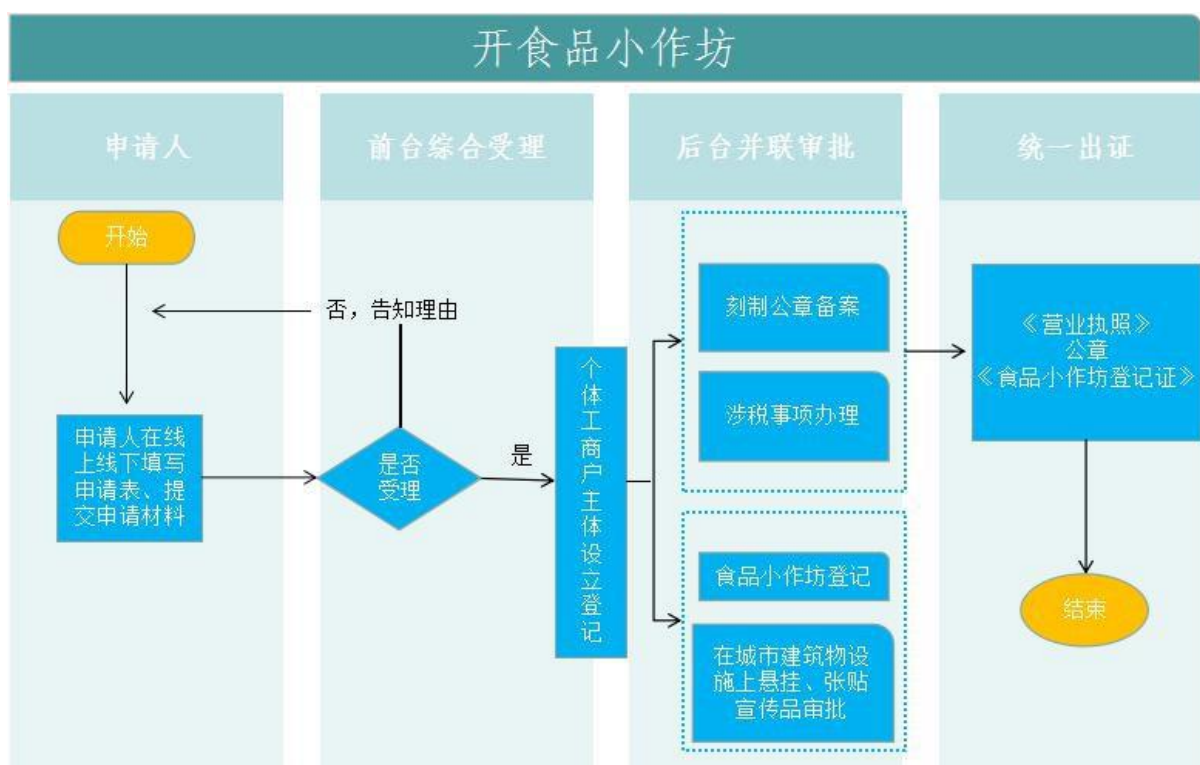
体工商户开业登记申请书》、《食品小作坊登记申请书》、《在城市建筑物、设施上张挂、张贴宣传品审批申请书》3张表格，依托多表合一系统，整合优化主题事项中所有申请表单的填报字段，形成办理主题事项的“一表汇”，从而降低表单填报的难度，避免重复内容的填报。

## （二）一套材料

通过梳理流程优化后的办事事项和办事指南，规范办事过程中申请人提供的信息、兜底材料、证明材料等要件，取消没有法律法规依据的证明和盖章环节，以标准化促进规范化便捷化，杜绝材料重复提交。

| 序号 | 申请材料                      | 份数 | 材料缩减实现路径 | 材料来源 |
|----|---------------------------|----|----------|------|
| 1  | 申请人签署的《个体工商户开业登记申请书》      | 1  | 表单字段优化   | 网上提交 |
| 2  | 申请人身份证明复印件                | 2  | /        | 网上提交 |
| 3  | 经营者一寸照片                   | 1  | /        | 网上提交 |
| 4  | 《住所（经营场所）申报承诺书》           | 1  | 表单字段优化   | 网上提交 |
| 5  | 《食品小作坊登记申请书》              | 1  | 表单字段优化   | 网上提交 |
| 6  | 工艺流程图或者说明                 | 1  | /        | 网上提交 |
| 7  | 从业人员健康证明                  | 1  | /        | 网上提交 |
| 8  | 《在城市建筑物、设施上张挂、张贴宣传品审批申请书》 | 1  | 表单字段优化   | 网上提交 |
| 9  | 彩色实景效果图（A4纸），并注明尺寸。       | 1  | /        | 网上提交 |

## （三）一个流程



### 三、优化效果

主题事项经优化后，理想状态下优化前后具体对比情况如下：

| 优化内容 | 优化前       | 优化后     |
|------|-----------|---------|
| 申请材料 | 11        | 9       |
| 办理环节 | 5         | 1       |
| 办结时间 | 60 个工作日   | 15 个工作日 |
| 跑动次数 | 5         | 0       |
| 办理方式 | 窗口办理、网上办理 | 网上办理    |