

“我要开美发店”主题流程再造优化成效

(联系人：于笑琛 联系方式：3350072)

“我要开美发店”主题事项服务，按店铺面积是否大于 300 平方米，分为 2 种情形。以办事群众即美发店的申请人作为第一人称视角展开梳理，分析主题事项集合，理清事项间前后置关系，串联成线并行成面，对各环节各阶段加以提炼概括、分门别类，力求达到最佳用户需求，为办事人提供高效、实用的引导。

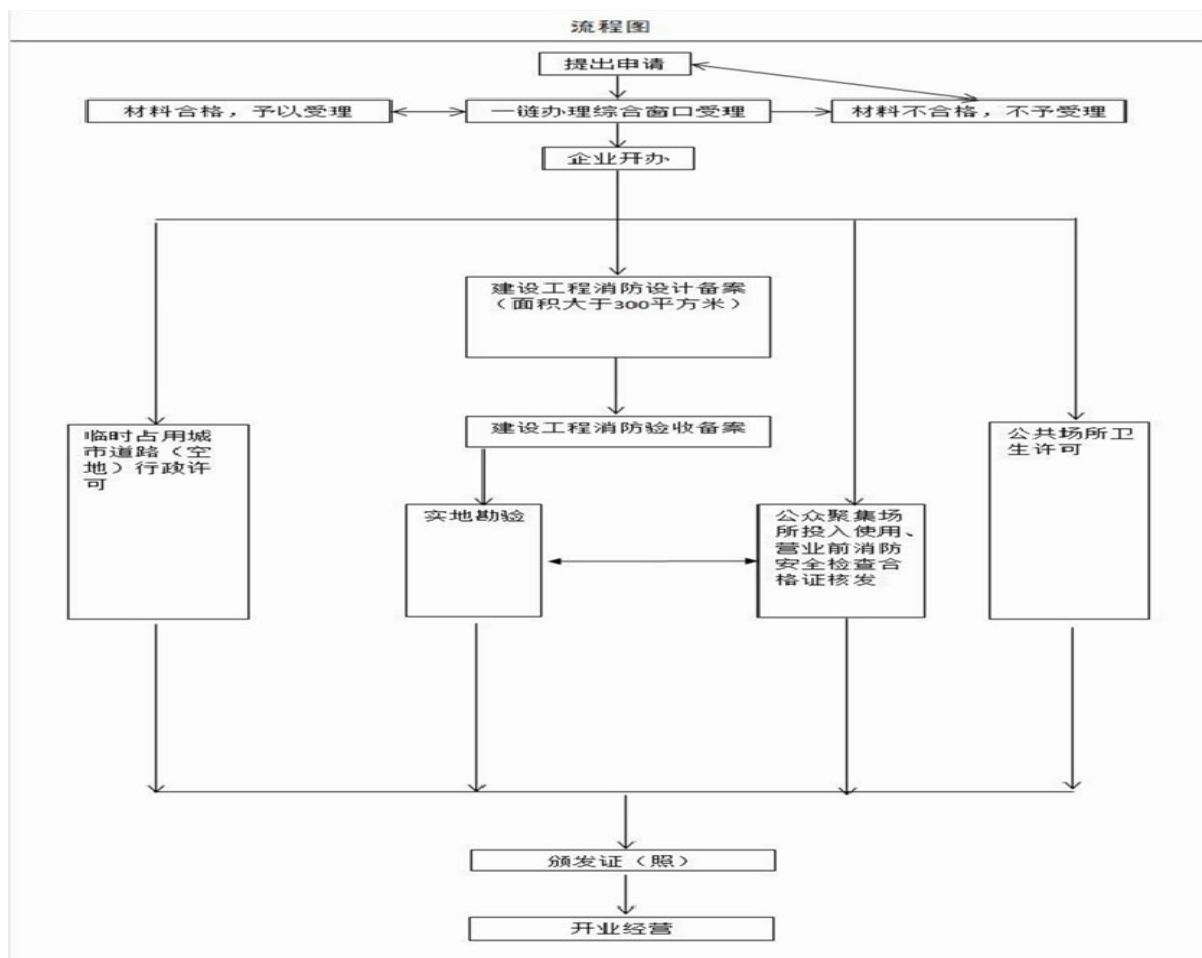
一、原业务情况

(一) 原业务事项

“我要开美发店”主题涉及企业开办（营业执照办理、公章刻制、社保登记、银行开户、涉税办理）、公共场所卫生许可、临时占用城市道路（空地）行政许可、建设工程消防设计备案、建设工程竣工验收消防备案（建筑总面积大于 300 平方米）、公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证等 9 个事项。涉及行政审批服务局、公安局、人力资源和社会保障局、税务局、卫生健康局、综合行政执法局、住房城乡建设局、消防救援大队、银行等 10 个部门单位，涉及申请材料近 36 份。

事项名称	办理环节	跑动次数	办理材料	涉及部门
公共场所卫生许可	1	1	5	卫生健康局
临时占用城市道路（空地）行政许可	1	1	2	综合行政执法局
建设工程消防备案（面积大于 300 平方米）	1	1	11	住房城乡建设局
公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证	1	1	8	消防救援大队

(二) 原业务流程



二、流程再造优化内容

我要开美发店主题事项按店铺面积是否大于 300 平方米，分为两种情形。

(一) 情形一：面积小于 300 平方米

1. 一张表单

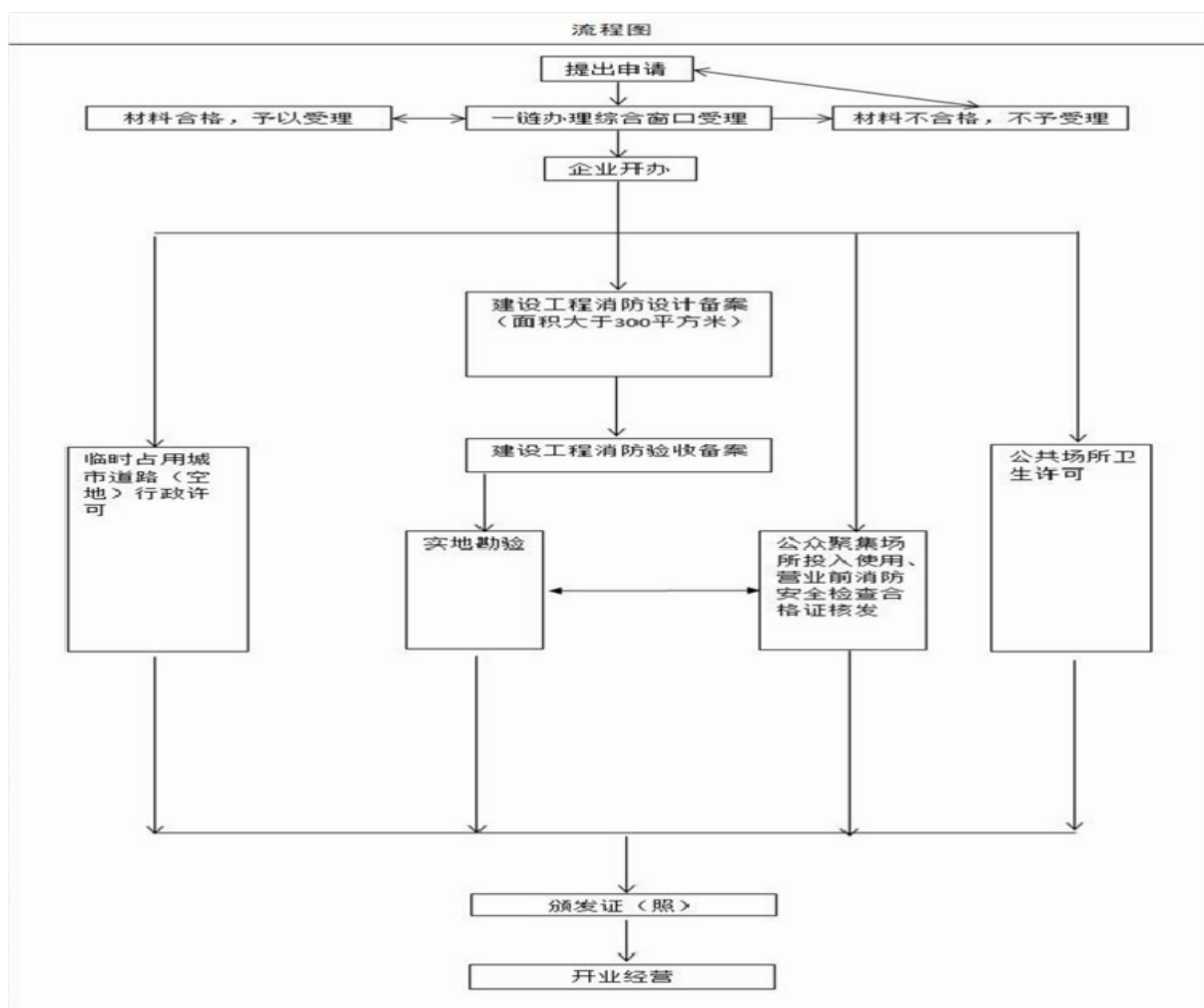
该情形下，包括公共场所卫生许可，临时占用城市道路（空地）行政许可，公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证等 4 个事项。涉及主要表单分别为公共场所卫生许可证申请表、消防安全检查申请表等 2 张表格，依托多表合一系统，整合

优化主题事项中所有申请表单的填报字段，形成办理主题事项的“一表汇”，从而降低表单填报的难度，避免重复内容的填报。经初步优化，申请人需填写的字段由 98 个减至 43 个。

2. 一套材料

通过梳理流程优化后的办事事项和办事指南，规范办事过程中申请人提供的信息、兜底材料、证明材料等要件，取消没有法律法规依据的证明和盖章环节，以标准化促进规范化便捷化，杜绝材料重复提交。经初步优化，申请材料由优化前的 26 份材料减至优化后的 9 份。

序号	申请材料	材料缩减实现路径	材料来源	备注
1	卫生许可申请表	表单字段优化	\	
2	经营场所平面功能布局图	无法缩减	卫生健康局	
3	卫生管理组织和卫生管理制度	无法缩减	卫生健康局	
4	门头现场效果图	无法缩减	综合行政执法局	
5	消防安全检查申请表	表单字段优化	\	
6	消防安全制度、灭火和应急疏散预案、场所平面布置图、员工岗前消防安全教育培训记录	无法缩减	消防救援大队	
7	建（构）筑物消防员职业资格证书复印件	无法缩减	消防救援大队	
8	与其他单位共用同一建筑物的公众聚集场所，还应提交与其他单位签订的消防安全责任书	无法缩减	消防救援大队	
9	电气检测报告	无法缩减	消防救援大队	



3. 一个流程

（二）情形二：面积大于 300 平方米

1. 一张表单。

包括公共场所卫生许可，临时占用城市道路（空地）行政许可，建设工程竣工验收消防备案，公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证等 5 个事项。涉及主要表单分别为公共场所卫生许可证申请表、建设工程竣工验收消防备案申请表、消防安全检查申请表等 3 张表格，依托多表合一系统，整合优化主题事项中所有申请表单的填报字段，形成办理主题事项的“一表汇”，从而降低表单填报的难度，避免重复内容的填报。经初步优化，申请人需填写的字段由 121 个减至 60 个。

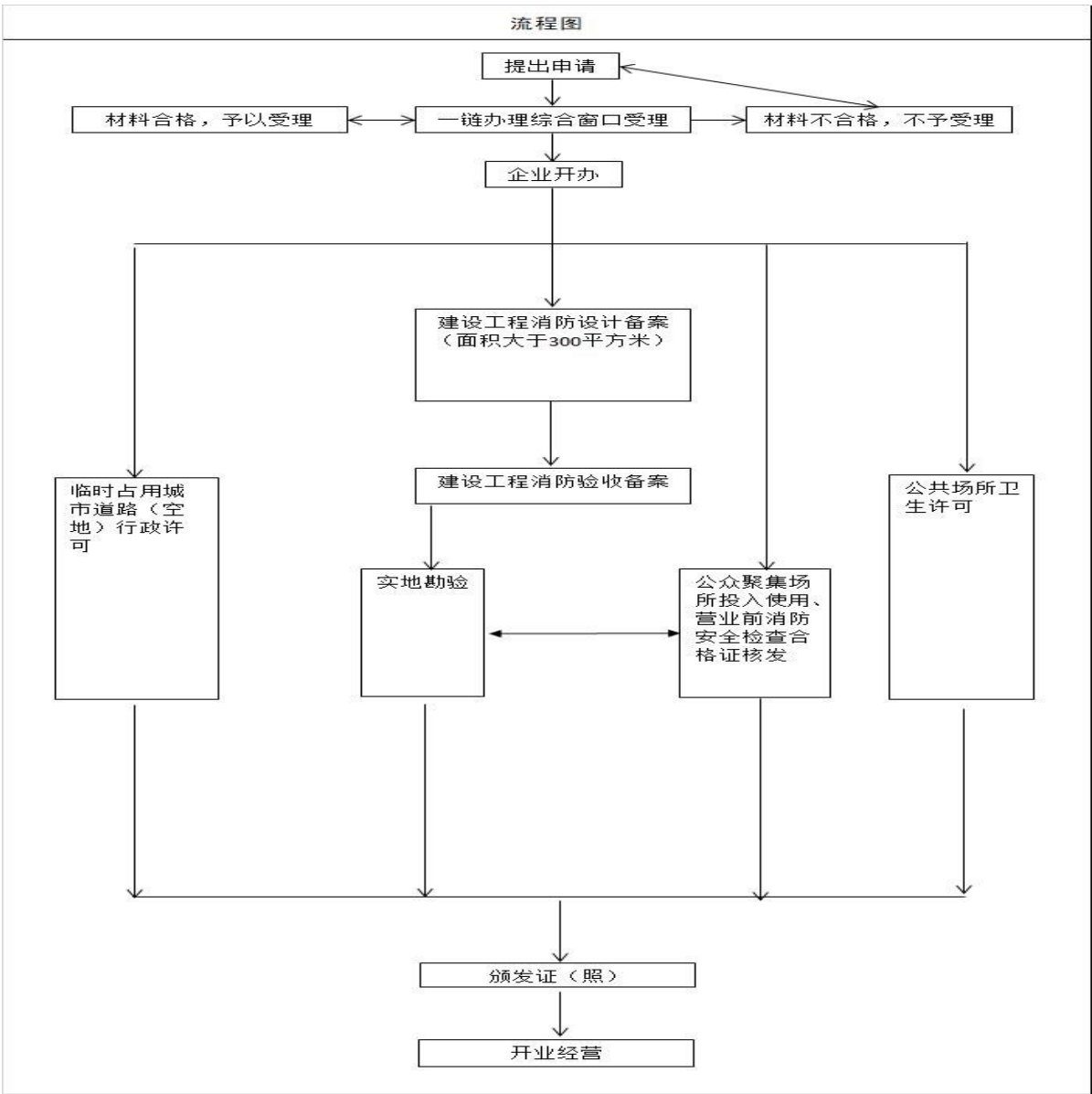
2. 一套材料

通过梳理流程优化后的办事事项和办事指南，规范办事过程中申请人提供的信息、兜底材料、证明材料等要件，取消没有法律法规依据的证明和盖章环节，以标准化促进规范化便捷化，杜绝材料重复提交。经初步优化，申请材料由优化前的 37 份材料减至优化后的 16 份。

序号	申请材料	材料缩减实现 路径	材料来源	备注
1	卫生许可申请表	表单字段优化	\	
2	经营场所平面功能布局图	无法缩减	卫生健康局	
3	卫生管理组织和卫生管理制度	无法缩减	卫生健康局	
4	门头现场效果图	无法缩减	综合行政执法局	
5	建设工程竣工验收消防备案申请表	表单字段优化	\	
6	设计单位资质证明文件	无法缩减	住房和城乡建设局	
7	消防设计文件	无法缩减	住房和城乡建设局	
8	新建、扩建工程的建设工程规划许可证明文件、建设工程施工许可文件、施工图审查合格证及审查报告	无法缩减	住房和城乡建设局	
9	工程竣工验收报告有关资料和相关竣工图纸	无法缩减	住房和城乡建设局	
10	自动消防设施检测合格证明文件	无法缩减	住房和城乡建设局	
11	施工单位、检测单位、监理单位营业执照、资质等级证明文件（复印件）及终身制责任备案表	无法缩减	住房和城乡建设局	
12	消防安全检查申请表	表单字段优化	\	

13	消防安全制度灭火和应急疏散预案、场所平面布置图、员工岗前消防安全教育培训记录	无法缩减	消防救援大队	
14	建（构）筑物消防员职业资格证书复印件	无法缩减	消防救援大队	
15	与其他单位共用同一建筑物的公众聚集场所，还应提交与其他单位签订的消防安全责任合同书	无法缩减	消防救援大队	
16	电气检测报告	无法缩减	消防大队	

3. 一个流程



三、优化效果

主题事项经优化后,理想状态下优化前后具体对比情况如下:

优化内容	优化前	优化后
表单字段	121	60
申报材料	37	16
办理环节	4	2
办结时间	77 个工作日	40 个工作日
跑动次数	3	1
办理方式	窗口办理、网上办理	窗口办理、网上办理