

企业开办套餐式服务主题流程再造优化成效

(联系人: 于笑琛 联系方式: 3350072)

为深入优化企业开办流程,通过深入调研,充分了解业户需求,重视业户反馈意见,将每个部门所需资料、提交方式、办理流程进行了细致的分析和归纳。针对企业开办涉及部门多、需业户多个部门或窗口跑的情况,在政务服务中心设置企业开办“一窗受理”窗口,健全运行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”工作体系,将企业开办所有环节所需资料一次性收齐,让办事人只需交一次件即可办结整个链条的业务,最终向业户一次性发放全部办事结果,缩减申请人跑窗口的次数、提交材料数量和办理时限,让办事群众省心顺心。

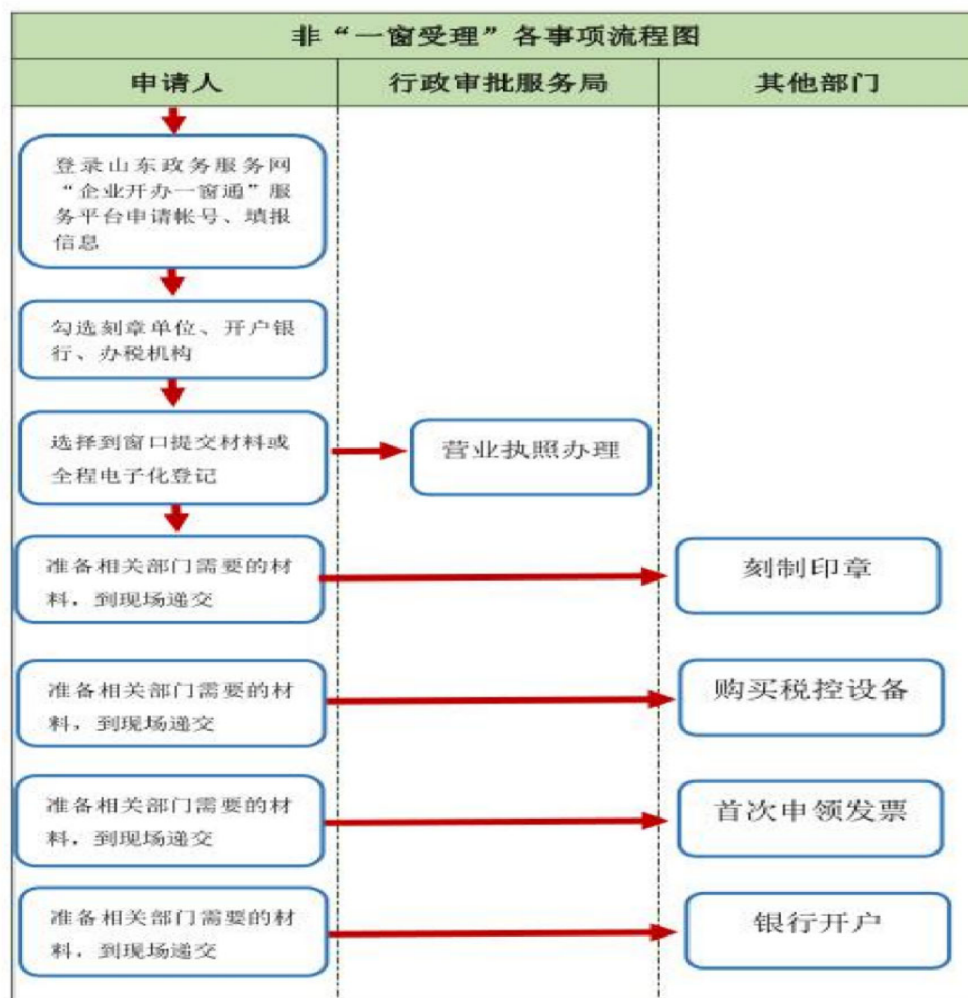
一、原业务情况

目前的山东政务服务网“一窗通”服务平台在营业执照办理完毕后,其他部门不能即时收到企业信息,信息共享不及时,数据推送严重滞后。因而,如何打造“实体一窗”并优化流程,让群众一站式、一次性办好显得尤为迫切。

(一) 原业务事项

新开办企业涉及部门、事项多。企业开办办理项目有营业执照申领、印章刻制、涉税办理、社保登记、医保登记、住房公积金开户登记。其中社保登记、医保登记、住房公积金开户登记为一个环节,收到企业登记信息及相关信息即为办结;印章刻制、涉税办理为一个环节。此外,后续还有银行开户等事项。如办事主体分别向各部门窗口提出申请,并由各部门按各自独立的审批流程分别进行审批,经初步调研,申请人需跑5个窗口。

(二) 原业务流程



二、流程再造优化内容

经过认真调研，整理了两种种办理开业最多市场主体类型：内资有限责任公司、个人独资企业制作了企业开办明白纸，事项和资料一目了然，由业户根据需要自行勾选点餐，为业户提供个性化、菜单化、定制化、全程化服务。

(一) 一张表单

内资有限责任公司开办包括营业执照办理、印章刻制、购买税源监控设备、首次发票申领、社保登记、医保登记、住房公积金开户登记以及后续的银行开户，共 8 项事项。业户登录山东政

务服务网企业开办一窗通平台发起申请，其中社保、税务、刻章、银行可从多部门信息共享页面选择申报。工作人员审核通过后，可自动生成一套表格，业户打印出来即可。

（二）一套材料

将所有提交材料的内容进行了整合，筛选掉重复内容，规范办事过程中申请人提供的信息、表格、兜底材料、证明材料等要件，取消没有法律法规依据的证明和盖章环节，以标准化促进规范化便捷化，杜绝材料重复提交。

情形一：内资有限公司

序号	申请材料	材料缩减实现路径	材料来源	备注
2	公司章程(有限责任公司由全体股东签署)		申请人自备	
3	股东的主体资格证明或自然人身份证明	暂时不能与公安部门实现数据共享	申请人自备	
4	住所承诺书		申请人自备	
5	法定代表人、董事、监事、经理身份证明		申请人自备	
6	法定代表人、董事、监事的任职文件		申请人自备	
7	经理的任职文件		申请人自备	
8	经办人身份证		申请人自备	
9	授权书(刻章,法定代表人不能亲自到场的要)(银行,如法定代表人不能全程办理,但须法定代表人到场面签授权书且拍照)		申请人自备	
10	企业办公场所内外景照片(公司门牌信息需清晰,营业场地须与营业执照上经营范围真实相符)		申请人自备	

11	大额汇划联系人、日常结算人、网银操作员身份证（以上人员各2名，可相同，身份证需查看原件）		申请人自备	
12	营业执照及复印件	因数据不能即时共享，暂时需提交	办事结果1	作为第一个办事结果，由工作人员为业户准备
13	行政公章、财务专用章、法定代表人（或被授权人）个人印章		办事结果2	作为第二个办事结果，其他事项可先容缺

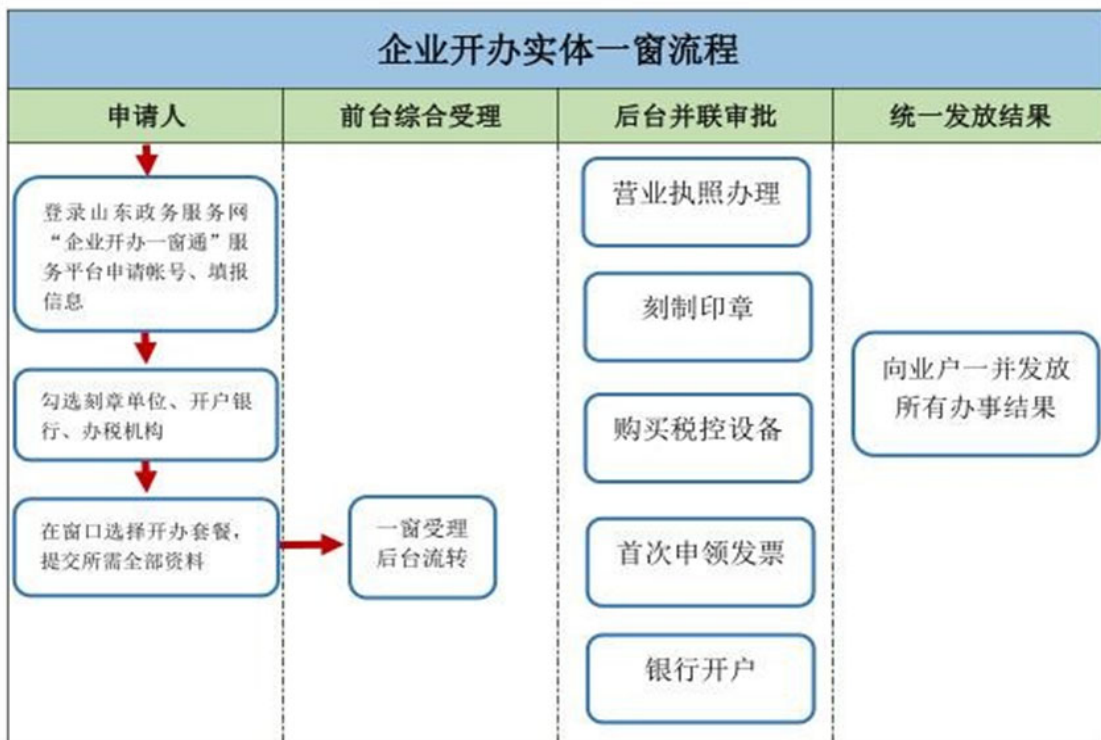
情形二：个人独资企业

序号	申请材料	材料缩减实现路径	材料来源	备注
1	个人独资企业登记（备案）申请书	多表合一	申请人自备	由山东政务服务网“一窗通”平台自动生成
2	投资人身份证明	暂时不能与公安部门实现数据共享	申请人自备	
3	住所承诺书		申请人自备	
4	授权书（刻章，投资人不能亲自到场的要）（银行，如投资人不能全程办理，但须投资人到场面签授权书且拍照）		申请人自备	
5	企业办公场所内外景照片（企业门牌信息需清晰，营业场地须与营业执照上经营范围真实相符）		申请人自备	
6	大额汇划联系人、日常结算人、网银操作员身份证（以上人员各2名，可相同，身份证需查看原件）		申请人自备	
7	营业执照及复印件	因数据不能即时共享，暂时需提交	办事结果1	作为第一个办事结果，由工作人员为

				业户准备
8	行政公章、财务专用章、投资人（或被授权人）个人印章		办事结果 2	作为第二个办事结果，其他事项可先容缺

（二）一个流程

通过梳理，明确企业开办流程优化事项的一系列流转流程，规范相关主题在不同部门、不同窗口之间的审批流转材料、办理时限等工作。为方便业户，我们在市场服务区入驻了五家银行，将银行开户也列入企业开办一链办理事项，供业户选择。具体流程图如下：



三、优化效果

流程优化后，实行所需材料一次提交、全量采集、实现企业开办实体“一窗受理”。不同市场主体申报材料、填报字段均有

减少，办理时间在一天内，跑动次数由 5 次减至 1 次。以内资有限责任公司为例，优化前企业需提交五套共计 17 份材料，跑动次数 5 次；优化后需提交 13 份材料，跑动次数 1 次。