

蓬莱市“我要开烟酒超市”主题流程再造优化成效

(联系人: 石少琴 联系方式: 3350072)

烟酒超市是以顾客自选方式经营烟酒食品的等综合性商店,是人们日常生活中必不可少的营业机构,具有受众群体广,投入成本较少,经营简单的特点,开烟酒超市成为很多投资者的不二选择。但是目前我省还缺乏比较系统的办理流程手续,开办烟酒超市办理手续耗费投资者较长时间,规范并简化流程,让群众一站式,一次性办理显得尤为重要。当前“我要开烟酒超市”主题事项服务集合以山东省政务服务事项管理系统现有事项为主,其他必要项为辅,通过前期大量调研分析,优化主题事项流程,提高客户体验度,真正为办事人提供便利,提高政务服务效率与质量。

一、原业务情况

(一) 原业务事项

经调研梳理,“我要开烟酒超市”主题涉及“公司设立登记、食品经营许可、公共场所卫生许可证新申请、烟草专卖零售许可证、街道临街建筑物外部改造装修许可、牌匾设置备案、刻制公章备案、银行开户、建设工程消防验收”共9个事项,事项涉及市场监督管理局、烟草专卖局、行政审批局、自然资源与规划局、公安局、住建局等6个单位。

(二) 原业务流程

目前,“我要开烟酒超市”的业务流程需办事主体分别向各部门窗口提出申请,并由各部门按各自独立的审批流程

分别进行审批。经初步调研，烟酒超市开办需申请人跑动近9个窗口。

二、流程再造优化内容

1. 一张表单

“我要开烟酒超市”必须项目包括公司设立登记、公共场所卫生许可证新申请、烟草专卖零售许可证办理、刻制公章备案、设置牌匾的备案、开立银行账户共6项，涉及主要表单分别为公司登记（备案）申请书、烟草专卖零售许可证新办办理事项申请表、公共场所卫生许可申请表、门头牌匾备案申请表4张表格，依托多表合一系统，整合优化主题事项中所有申请表单的填报字段，形成办理主题事项的“一表汇”，从而降低表单填报的难度，避免重复内容的填报。

2. 一套材料

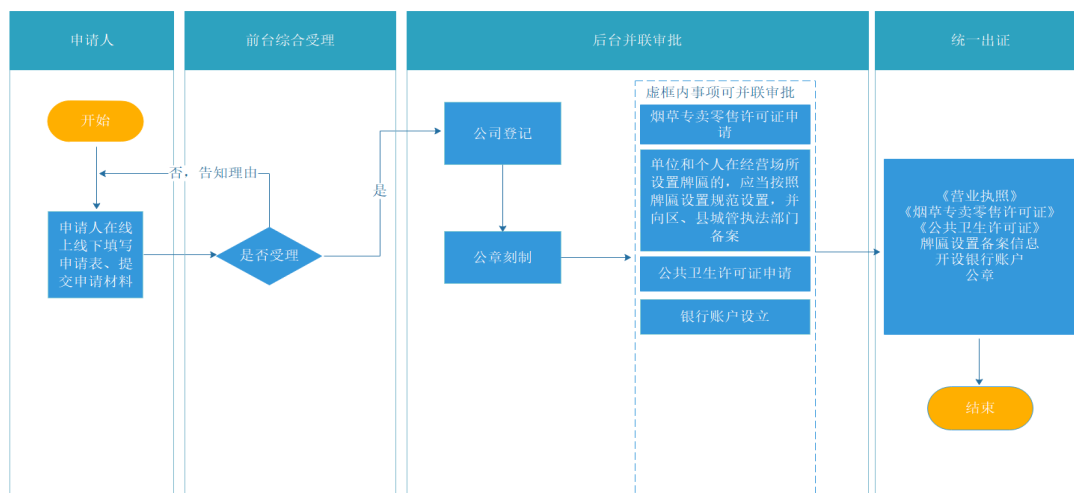
通过梳理流程优化后的办事事项和办事指南，规范办事过程中申请人提供的信息、表格、兜底材料、证明材料等要件，取消没有法律法规依据的证明和盖章环节，以标准化促进规范化便捷化，杜绝材料重复提交。经初步优化，申请材料由优化前的16份材料减至优化后的9份。

序号	申请材料	材料缩减实现路径	材料来源	备注
1	公司登记（备案）申请书	生成多表合一	申请人自备	我要开烟酒超市申请表
2	公司章程	无	申请人自备	
3	股东、发起人的主体资格证明或自然人身份证明	无	申请人自备	
4	住所使用证明	无	申请人自备	
5	募集设立的股份有限公司提交依法设立的验资机构出具的验资证明	无	验资机构核发	

6	募集设立的股份有限公司公开发行股票应提交国务院证券监督管理机构的核准文件	无	政府核发	
7	法律、行政法规和国务院决定规定设立公司必须报经批准的或公司申请登记的经营范围内有法律、行政法规和国务院决定规定必须在登记前报经批准的项目，提交有关批准文件或者许可证件的复印件	无	政府核发	
8	法定代表人、董事、监事和经理的任职文件	无	申请人自备	
9	申请人身份证明	数据共享获取	公安部门	
10	烟草专卖零售许可证新办办理事项申请表	生成多表合一	烟草专卖局	
11	门头牌匾备案申请表	生成多表合一	区县城管局	
12	向公安机关的请示及有关正式性材料	无	申请人自备	
13	营业执照正副本	数据共享获取	区县市场监管局	
14	法人章、公章、财务章	数据共享获取	区县公安局	
15	法人身份证	数据共享获取	政府部门核发	
16	公共场所卫生许可申请表	生成多表合一	申请人自备	

3. 一个流程

通过主题流程梳理，明确流程优化主题事项的一系列流转流程，规范相关主题在不同部门、不同科室之间的审批、流转材料、办理时限等工作，具体流程图如下：



三、优化效果

通过打破信息孤岛，将数据进行互通，将申办此事项所需的16份材料压减为9项，并将申请人持纸质要件前往窗口申办的传统办理模式变为网上审核，证件快递的“零跑腿”服务模式，办理环节由12个压减为6个，办理时限由2个工作日压减为0.5个工作日，解决了申请人因材料不齐、填写错误来回跑腿或学历证书等关键要件丢失带来的不便。

优化内容	优化前	优化后
申报材料	16	9
办理环节	12	6
办结时间	2 工作日	0.5 个工作日
跑动次数	9	1
办理方式	窗口办理	网上办理