

蓬莱市“我要开人力资源服务机构”主题流程再造优化成效

(联系人：于笑琛 联系方式：3350072)

全面优化“人力资源服务机构设立”主题事项，深入分析主题事项优化方向，首先需要对“人力资源服务机构设立”主题事项进行调研，充分了解用户需求，收集用户反馈，分析用户行为及需求。其次，需要理清当前主题政务服务事项清单，包括事项名称、所需材料、涉及部门、办理时限、办理结果等内容，为流程优化做准备。通过主题服务事项集合梳理、事项情形分析和业务流程优化，确定主题包括事项以及事项实施主体、办事情形、办事材料、办理时限、办事指南等内容。主题以办事主体为第一视角展开优化，按照“人力资源服务机构设立”的开办类型、经营内容、经营面积不同进行情形的划分，分析主题情形事项集合，理清事项间前后置关系，串联成线、并行成面，对各环节各阶段加以提炼概括、分门别类，力求达到最佳用户需求，为办事人提供高效、实用的引导。

一、原业务情况

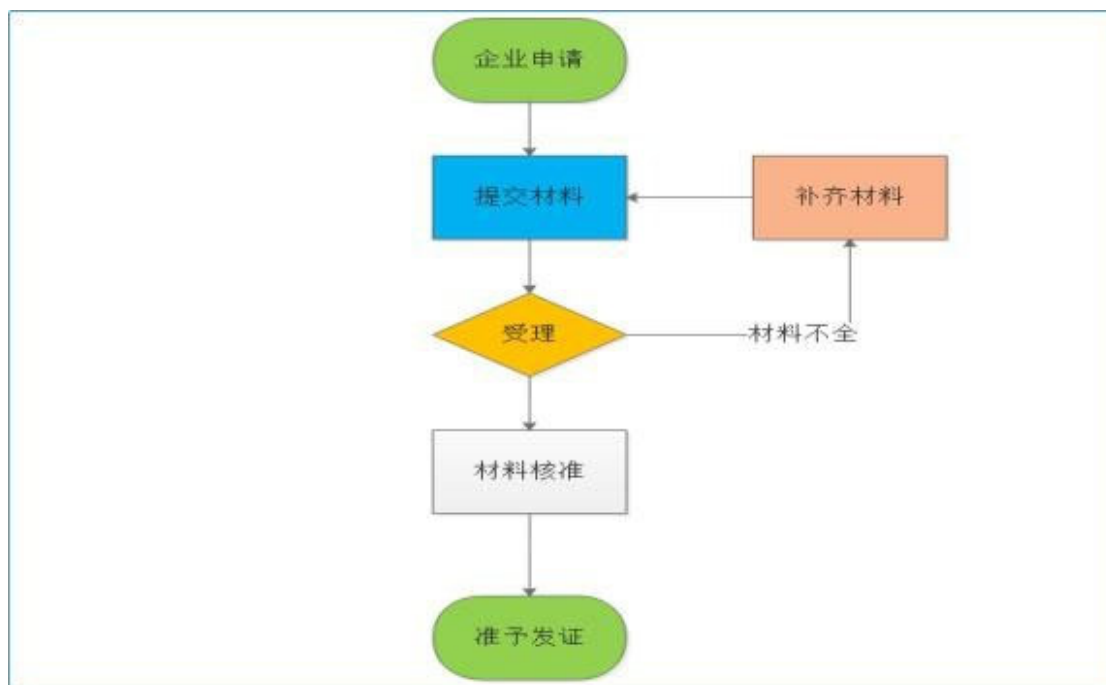
(一) 原业务事项

“人力资源服务机构设立”主题涉及“公司设立登记、人力资源服务机构许可”共2个事项，涉及申请材料共计13份。

(二) 原业务流程

“人力资源服务机构设立”的原业务流程需办事主体分

别向各部门窗口提出申请，并由各部门按各自独立的审批流程分别进行审批。经初步调研，“人力资源服务机构设立”开办需申请人跑动近 2 个窗口。



二、流程再造优化内容

(一) 原业务事项

依托多表合一系统，整合优化主题事项中所有申请表单的填报字段，形成办理主题事项的“一表汇”，从而降低表单填报的难度，避免重复内容的填报。

(二) 一套材料

序号	申请材料	材料缩减实现路径	备注
1	公司注册（备案）申请书		
2	公司章程		
3	股东、发起人的主体资格证明或自然人身份证明		
4	住所（经营场所）申报承诺书	去除重复材料	
5	法定代表人、董事、监事和经理的任职文件		

序号	申请材料	材料缩减实现路径	备注
6	批准成立证件或其他核准执业证件的副本原件	去除重复材料	
7	批准成立证件或其他核准执业证件的副本复印件	去除重复材料	
8	人力资源服务机构申请登记表		
9	公司章程	去除重复材料	
10	管理制度		
11	场所、设施的使用权或者所有权证明		
12	机构负责人情况登记表		
13	机构负责人身份证明		
14	专职工作人员基本情况、劳动合同、社保缴费证明、学历学位、身份证明		
15	加盖单位公章及负责人签名的全体员工花名册		
16	营业执照副本		
17	人力资源服务机构行政许可及备案申请承诺书		

三、优化效果

优化前后具体对比情况如下：

优化内容	优化前	优化后
申报材料	17份	13份
办理环节	2	1
办结时间	10	2
跑动次数	4	1
办理方式	窗口办理	网上办理