

# 外籍人士 在烟工作生活指南



■ P R E F A C E

# 前言

亲爱的外国朋友：

欢迎您来到美丽的海滨城市烟台。

为了使您在烟台更舒适、更便利的生活、工作和学习，我们编写了这本《外籍人士在烟工作生活指南》，为您提供所需要的信息服务，方便您在烟台安居乐业。

《外籍人士在烟工作生活指南》采用四种语言（中文、英文、日文、韩文）编写，涵盖了城市概况、出入境管理、出入境通关、应急救援、公共服务、休闲娱乐和政策法规等方面内容介绍。在编写过程中，我们得到了相关部门的大力支持和协助，在此表示衷心的感谢，我们愿以《指南》为媒介，与各位朋友相识携手。



2019年《外籍人士在烟工作生活指南》首版的推出，受到了外国朋友和社会各界的肯定。此次再版更新的相关资讯截至2021年6月，《指南》的电子版链接在烟台市政府官网，您也可以扫描本书中的二维码，获取所需信息。

希望《指南》能给您在烟台的工作生活带来更多的便利和帮助！

烟台市人民政府外事办公室  
2021年9月



# 目录

## CONTENTS

### 第一章 城市概况

- 一、基本情况 .....2
- 二、国际友城 .....5
- 三、政务办公 .....7
- 四、12345 政务服务便民热线 .....11

### 第二章 出入境管理

- 一、出入境边防检查 .....13
- 二、入出境及停（居）留 .....14

### 第三章 出入境通关

- 一、卫生检疫 .....18
- 二、旅客申报 .....19
- 三、特殊、贵重物品出入境 .....22
- 四、离境退税 .....23

## **第四章 应急救援**

一、110 报警服务台 .....	26
二、119 火警救助 .....	27
三、120 医疗急救 .....	27
四、122 交通事故报警 .....	28

## **第五章 公共服务**

一、通信 .....	30
二、银行 .....	31
三、邮递 .....	32
四、居住 .....	33
五、交通 .....	37
六、教育 .....	41
七、医疗 .....	42
八、婚姻登记 .....	44
九、收养与救助 .....	46
十、殡葬 .....	47

## **第六章 休闲娱乐**

一、饮食 .....	49
二、文化娱乐 .....	50
三、旅游 .....	51
四、酒店 .....	51
五、购物 .....	52
六、体育 .....	52
七、宗教 .....	53
八、节假日 .....	54

## **第七章 政策法规**

一、纳税与免税 .....	57
二、社会保险缴纳 .....	60
三、医疗保险缴纳 .....	61
四、司法服务 .....	62

24 小时多语种服务专线  
0535—12345

Yantai  
at a Glance

城市概况

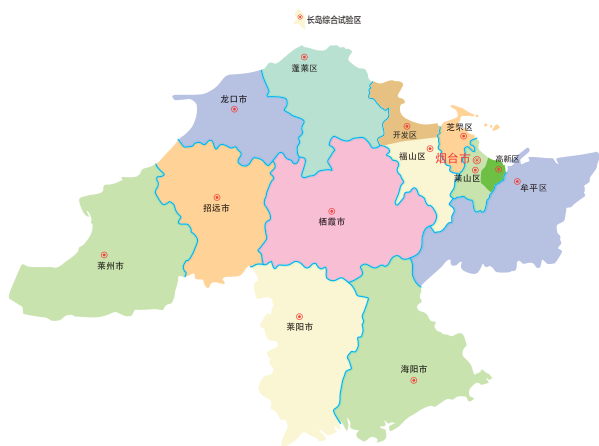
第一章

I



## 一、基本情况

烟台历史悠久，是中国古代早期文化发祥地之一。早在更新世晚期（距今约1万年以前），就有人类在这里繁衍生息。烟台古为东夷族地，夏朝时东夷族在此建国，商、西周、春秋时为莱国地，战国属齐，秦代属齐郡，汉代为东莱郡，晋为东莱国，南北朝为东莱、长广郡，隋为莱州，唐宋元为登州、莱州，明清为登州府、莱州府。明洪武三十一年（即1398年），为加强海防设奇山守御所，在北山筑烽火台，又称“狼烟台”，烟台由此得名。1861年开埠，成为当时北方三大通商口岸之一，此后，英、法、美等17个国家陆续在烟台设立领事馆。新中国成立后，1950年建立文登、莱阳专区和省辖烟台市，1958年设立烟台专区，1983年11月成立地级烟台市。烟台现辖5区、6个县级市和国家级经济技术开发区、高新技术产业开发区、保税港区、长岛综合试验区和昆嵛山保护区。全市总面积1.37万平方公里，常住人口710.2万人。



烟台市地处山东半岛东部，濒临黄海、渤海，与辽东半岛及日本、韩国、朝鲜隔海相望。地形为低山丘陵区，最高峰为昆嵛山泰礴顶，海拔 922.8 米。海岸线曲长 702.5 公里、海岛曲长 206.62 公里，有近岸岛屿 230 个。烟台属于暖温带大陆性季风气候，四季适中，空气湿润，气候温和。全年平均气温 13℃。

全市公路通车里程 19762 公里，其中，高速公路达到 669.5 公里。全市港口拥有生产用码头泊位 242 个，拥有万吨级及以上泊位 108 个，其中 30 万吨及以上 2 个，已与 70 多个国家和地区的 100 多个港口直接通航。烟台蓬莱国际机场是国家一类航空口岸，与国内外 50 个城市直接通航。

烟台市全面推进生态文明建设，全市森林绿化覆盖率达 36.35%，有森林公园 25 处，湿地公园 7 处，自然保护区 20 处；各市区环境空气质量全部达标，城市集中式饮用水水源水质全部达标，海水水质状况优良。







烟台还是中国著名水果之乡和重要的渔业基地。烟台苹果是中国果业第一品牌，莱阳梨久负盛名，烟台大樱桃被喻为北方春果第一枝，烟台葡萄酒是中国葡萄酒第一区域品牌，是亚洲唯一的国际葡萄·葡萄酒城。烟台海洋渔业资源丰富，盛产海参、对虾、梭子蟹、鲍鱼、扇贝等多种海珍品。



## 二、国际友城

目前,烟台市已经与19个国家的43个城市(区)建立了国际友好(合作)城市关系。

### (一) 市级友好(合作)城市

#### 亚洲:

日本 - 别府市、宫古市

韩国 - 群山市、原州市、蔚山广域市、仁川广域市、安山市、扶余郡、平泽市

泰国 - 普吉府

马来西亚 - 巴达旺市

巴基斯坦 - 拉合尔市

#### 欧洲:

俄罗斯 - 符拉迪沃斯托克市、顿河畔罗斯托夫市

英国 - 安格斯市

法国 - 坎佩尔市、昂热市

西班牙 - 埃纳雷斯堡市

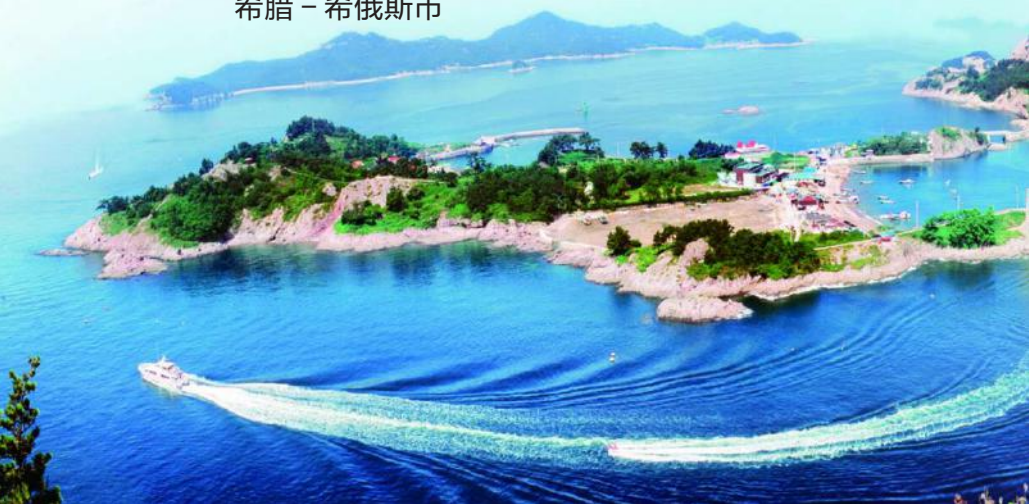
瑞典 - 厄勒布鲁市

挪威 - 斯塔万格市

匈牙利 - 松伯特海伊市、米什科尔茨市

保加利亚 - 布尔加斯市

希腊 - 希俄斯市



## 北美洲：

美国 - 圣迭戈市、奥马哈市

牙买加 - 金斯敦市

## 大洋洲：

澳大利亚 - 查尔斯特市、麦凯市 - 伊萨克市 - 惠森迪市

新西兰 - 陶朗加市

## （二）区市级友好（合作）城市（区）

### 1 芝罘区

澳大利亚 - 南澳州 - 阿德雷德港市

韩国 - 釜山广域市 - 东区

韩国 - 蔚山广域市 - 中区

### 2 蓬莱区

美国 - 加利福尼亚州 - 索诺玛市

法国 - 曼恩 - 卢瓦尔省 - 索米尔市

葡萄牙 - 莱里亚大区 - 莱里亚市

### 3 海阳市

韩国 - 釜山广域市 - 江西区

### 4 栖霞市

韩国 - 仁川广域市 - 东区

### 5 招远市

韩国 - 首尔特别市 - 江西区

### 6 莱州市

韩国 - 济州特别自治道 - 济州市

西班牙 - 坎塔布里亚自治区 - 拉雷多市



### 三、政务办公

烟台市政府官网（网址：[www.yantai.gov.cn](http://www.yantai.gov.cn)）设有多种语言版本，是面向企业和大众的在线政务服务平台，也是全国一体化在线政务服务平台的一部分。网站栏目众多，功能齐全，既可以查询烟台市情、政府公开信息、公共服务清单以及政府各机构的职能电话地址等政务信息，也可以提供个人和法人办事的“一网通办”服务，还可以在线咨询、表达诉求等。

市政府部门的行政办公时间为周一至周五（国家规定的法定节假日除外），上午 8:30-12:00 下午 1:30-5:00（11月1日至4月30日）或 2:00-5:30（5月1日至10月31日）。

## （一）政务服务中心

政务服务中心是市政府设立的集中办理本级政府权限范围内的部分行政许可、公共服务等政务服务的综合性管理服务机构，隶属于烟台市行政审批服务局。

地址：烟台市莱山区银海路 46 号

电话：0535-6788801

微信公众号：烟台政务服务



## 政务服务中心涉外服务相关事项

涉外政务服务事项	承办单位	电话
外国人来华工作·居留许可一窗联办	市行政审批服务局	0535-6788037
	市公安局出入境分局	0535-2766059
外国医师来华短期行医执业	市行政审批服务局	0535-6788037
中外合资、合作医疗机构的审批		
中外合作职业技能培训机构设立审批		
外商投资企业登记	市市场监督管理局 行政许可服务科	0535-6788855
外国企业常驻代表机构登记		
外商投资企业有关事项备案		
外商投资旅行社业务许可	市文化和旅游局	0535-6631050
外商投资印刷企业设立	市场管理科	0535-6631623
境外人员租购房产	市国家安全局 驻政务服务中心窗口	0535-6631637

## 各区市政务服务中心联系电话

区市名称	电 话
芝罘区	0535-6631787
福山区	0535-3029677
莱山区	0535-6719426
牟平区	0535-3397600
蓬莱市	0535-3350606
海阳市	0535-3301025
莱阳市	0535-7285221
栖霞市	0535-5265099
龙口市	0535-8542086
招远市	0535-8166783
莱州市	0535-2252138
经济技术开发区	0535-6119500
高新技术产业开发区	0535-6922431
长岛综合试验区	0535-6922431
崑崙山保护区	0535-4693155

### 小贴士：

外国人来华工作许可办理流程、需要提交的证明材料等事宜，请登录外国人来华工作管理服务系统网站（网址：[fuwu.most.gov.cn](http://fuwu.most.gov.cn)）查询。

## （二）领事认证

外国人如需办理领事认证，需要先到烟台各区市的涉外公证机构申办符合领事认证要求的涉外公证书（请参照本指南第 63 页“公证服务”一节），再持涉外公证书、护照、复印件及与申请领事认证有关的其他相关材料到市外办办理领事认证。

办理外国驻华使领馆认证，相关事项请查阅中国领事服务网（网址：[cs.mfa.gov.cn](http://cs.mfa.gov.cn)）《外国驻华使领馆（代表处）领事认证规定汇编》。

业务受理部门：烟台市人民政府外事办公室

电话：0535-6601183

网址：[wqb.yantai.gov.cn](http://wqb.yantai.gov.cn)

### (三) 申领机动车驾驶证

#### 1. 外国人申领中国驾驶证所需材料

(1) 护照原件及九十天以上签证或烟台签发的居留许可

(2) 公安机关出具的烟台临时住宿证明

(3) 身体条件证明

#### 2. 外国人换领中国驾驶证所需材料

(1) 护照原件及九十天以上签证或烟台签发的居留许可

(2) 境外驾驶证原件及翻译件

(3) 公安机关出具的烟台临时住宿证明

(4) 身体条件证明

业务受理部门：烟台市公安局交通警察支队

电话：0535-6297625

小贴士：

在烟台市交警支队驾管所备案的翻译机构有：

烟台市传译立特翻译服务有限公司

电话：0535-6227448，0535-6222502

烟台市三友翻译有限公司

电话：0535-6713797

山东译洁翻译有限公司

电话：0535-6962070

烟台启辰翻译服务有限公司

电话：0535-5637768



## 四、12345 政务服务便民热线

“12345 政务服务便民热线”又称“市长公开电话”，简称“12345 热线”，语音呼叫号码为“12345”，提供“7×24 小时”全天候人工服务。

12345 热线是烟台市人民政府设立的直接面向企业和群众，受理政府各部门职能范围内有关政务和公共服务方面的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等非紧急诉求的服务平台，可提供中、英、日、韩四个语种服务。其工作程序是由 12345 工作人员记录来电诉求后交办到相关单位，然后相关单位将办理结果回复来电人员，同时反馈给 12345，12345 负责回访征求来电人员对服务过程和办理结果的满意度。





## 第二章

# II

## 出入境管理

Exit—Entry  
Administration



国家移民管理机构 12367 服务平台是统一受理移民管理领域业务咨询、意见建议等服务诉求的综合性服务平台，可分类受理中外人员提出的移民管理相关政策咨询、意见建议等服务诉求，提供中英双语、“7×24”小时全天候人工服务。

## 一、出入境边防检查

入、出境时，应提前填写外国人入出境卡，准确填写入境事由、在华住址、持有出入境证件等信息。

自助通关的外国人无需填写外国人入出境卡。

符合以下条件外国人，可申请自助通关：

1. 持外国电子护照及 6 个月以上居留许可的外国人，可向具备自助通关条件的口岸边检机关申请资料备案后，在其护照和居留许可有效期内（以时限短者为限）自助通关。



2. 持外国护照和中国永久居留证的外国人。使用边防检查自助查验通道出入境的旅客，可以在自助查验通道后方的自助打印机上免费打印最近一次自该口岸出境或入境的记录凭证。该出入境记录凭证与边检机关加盖在出入境证件上的中国边检验讫章具有同等效力。

烟台机场出入境边防检查站咨询电话：

0535-2602110

国家移民管理局官方网站

（网址：[www.nia.gov.cn](http://www.nia.gov.cn)）

微信公众号：国家移民管理局

## 二、入出境及停（居）留

公安机关出入境管理机构外国人签证证件签发工作的主要法律依据是《中华人民共和国出境入境管理法》《中华人民共和国外国人入境出境管理条例》。外国人签证、居留证件及停留证件申请，申请人本人应当到公安机关出入境管理机构办理相关手续，符合相关规定的除外。

### （一）签证的延期、换发和补发

#### 1. 签证的延期

持签证入境的外国人，原入境事由尚未终止或者因其他正当事由需要在签证停留期限届满后继续停留且无需变更签证种类的，可以延长停留期限。

#### 2. 签证的换发

对外国人入境后按照国家规定可以变更停留事由、给予入境便利或者因使用新护照、持团体签证入境后由于客观原因需要分团停留，可以换发签证。

### 3. 签证的补发

对外国人入境后因所持签证遗失、损毁或者被盗窃申请补发签证的，可以补发与原签证种类及入境有效期、停留期一致的签证。

## （二）停留证件

### 1. 停留证件的申请

免办签证入境的外国人需要超过免签期限在中国境内停留的，外国船员及其随行家属在中国境内停留需要离开港口所在城市，或者具有需要办理外国人停留证件其他情形的，可以申请停留证件。

### 2. 停留证件的换发、补发

（1）持有停留证件的外国人，由于客观原因无法在停留证件有效期内离境的，可以换发停留证件。

（2）停留证件遗失、损毁或者被盗窃的外国人，可以补发相应期限的停留证件。

## （三）居留证件

### 1. 居留证件的申请

所持签证注明入境后需要办理居留证件、符合国家规定的专门人才和投资者以及出于人道和其他合理事由确需由停留变更为居留的外国人，应当申请办理居留证件。居留证件分为工作类、学习类、记



者类、团聚类、私人事务类。

## 2. 居留证件的延期、换发、补发

外国人需延长居留期限可以申请延期；居留证件登记事项发生变更的，应当申请换发居留证件；外国人居留证件遗失、损毁或者被盗抢的，可以申请补发居留证件。

### （四）口岸签证

由于人道原因需要紧急入境，应邀入境从事紧急商务、工程抢修或者具有其他紧急入境需要并持有有关主管部门同意在口岸申办签证的证明材料的外国人，经批准具有相应资质旅行社组织邀请的外国旅游团，可以申请办理口岸签证。

本章二涉及的业务受理部门：

烟台市公安局出入境管理分局

电话：0535-6297050

网址：[www.nia.gov.cn](http://www.nia.gov.cn)

微信公众号：烟台公安出入境



24 小时多语种服务专线  
0535—12345

Exit—Entry  
Customs Clearance

出  
入  
境  
通  
关

## 第三章 III



## 一、卫生检疫

### （一）健康申报

为保障出入境人员及口岸卫生安全，出入境外国人需积极配合海关检疫关员的工作，如出现发热、呕吐、咳嗽、呼吸困难、腹泻、头痛、关节痛、皮疹、黄疸、或粘膜出血等一种及多种症状或体征，需及时主动申报，并配合海关检疫关员进行排查处置；患有严重精神病、传染性肺结核病或者有可能对公共卫生造成重大危害的其他传染病的外国人禁止入境。来自黄热病疫区的外国人入境时，必须向海关检疫官员出示有效的《黄热病预防接种证书》。

从2020年1月开始，为做好口岸新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，防止疫情经口岸传播，根据《中华人民共和国国境卫生检疫法》及其实施细则等法律法规的规定，海关总署决定，在全国口岸填写《出入境健康申明卡》，实行健康申报的制度，并配合做好体温监测、医学巡查、医学排查等卫生检疫工作。出入境人员在到达口岸之前可以使用微信小程序“海关旅客指尖服务”进行申报，凭生成的二维码在口岸扫码验放。

海关提醒：为了您和他人的健康，请认真、如实地填写健康申明卡，不得虚报瞒报。不如实填写健康申明卡，可能按妨害国境卫生检疫罪定罪处罚。

### （二）健康体检

根据《中华人民共和国国境卫生检疫法》及其实施细则等相关规定，申请入境一年以上的外国人（商

务人员、留学生、专家教授、工程技术人员、各专业领域和驻华办事机构的工作人员等）和华侨、港澳台地区的人员需办理健康证明书。该证明自签发之日起 6 个月有效，须由指定卫生医疗部门签发，或者由普通卫生医疗部门签发且经过公证。

### （三）携带宠物

中国海关对携带入境的宠物按照指定国家或地区、非指定国家或地区实施分类管理，携带人在口岸现场应填写《携带入境宠物(犬、猫)信息登记表》，携带入境的宠物应当在入境口岸接受海关现场检疫，1 名携带人每次入境仅能携带 1 只宠物，具体要求详见《关于进一步规范携带宠物入境检疫监管工作的公告》（海关总署公告 2019 年第 5 号）。


## 二、旅客申报

### （一）入境申报

入境旅客携带了下列物品，须如实填写《中华人民共和国海关进出境旅客行李物品申报单》，并将这些物品交给海关查验，办理相关的入境手续。

1. 动、植物及其产品，微生物、生物制品、人体组织、血液制品；
2. 居民旅客在境外获取的总值超过人民币 5000 元（含 5000 元）的自用物品；
3. 非居民旅客拟留在中国境内的总值超过 2000 元的物品；
4. 酒精饮料超过 1500 毫升（酒精含量 12 度以上），香烟超过 400 支，雪茄超过 100 支，烟丝超





过 500 克；

5. 人民币现钞超过 20000 元，或外币现钞折合超过 5000 美元，或金银及其制品 50 克以上；

6. 分离运输行李、货物、货样、广告品；

7. 其他需要向海关申报的物品。

## （二）出境申报

出境旅客携带了下列物品，须如实填写《中华人民共和国海关进出境旅客行李物品申报单》，并将这些物品交给海关查验，办理相关的出境手续。

1. 文物、濒危动植物及其制品、生物物种资源、贵重金属；

2. 居民旅客需复带入境的单价超过 5000 元的相机、摄像机、手提电脑等旅行自用物品；

3. 人民币现钞超过 20000 元，或外币现钞折合超过 5000 美元，或金银及其制品 50 克以上；

4. 货物、货样、广告品；

5. 其他需要向海关申报的物品。

## （三）如何申报

海关在旅检大厅设有专门的申报台，需要申报的旅客可以在海关申报台进行书面申报，如实填写《中华人民共和国海关进出境旅客行李物品申报单》，填好后从“申报通道”（即“红色通道”）出入境。行李物品无需申报的旅客选择“无申报通道”（即“绿色通道”）通关。

#### （四）海关征税

个人携带进出境的行李物品、邮寄进出境的物品，应当以自用、合理数量为限，并接受海关监管。“自用”是指旅客本人自用、馈赠亲友而非为出售或出租。“合理数量”是指海关根据旅客旅行目的和居留时间所确定的正常数量。个人携带、邮寄超过合理数量的自用物品进出境，未依法向海关申报的，责令补缴关税。

#### （五）严禁携带违禁品出入境

携带违禁物品出入境，轻则退运处理或者在海关监管下予以销毁，情节严重的则要追究刑事责任。具体物品名单详见《中华人民共和国禁止进出境物品表》和《中华人民共和国禁止携带、邮寄进境的动植物及其产品和其他检疫物名录》。

#### （六）特殊人群

持有中华人民共和国政府主管部门给予外交、礼遇签证以及其他享受免验礼遇的进出境旅客，通关



时应主动向海关出示本人有效证件，海关给予免验礼遇。

外国驻中国使、领馆人员，联合国及其专门机构，国际组织驻中国代表机构人员及其家属进出境的自用生活物品，按规定在直接需用数量范围内的，可以享受免税、免验待遇。

由人力资源和社会保障部、教育部或者其授权部门认定的高层次留学人才和海外科技专家进境的书籍和教学、科研物品，在自用合理数量范围内，可免征进口税。

长期旅客（获准进出境连续居留时间在1年以上（含1年）的旅客）进出境自用物品，按《中华人民共和国海关对非居民长期旅客进出境自用物品监管办法》办理手续。

### 三、特殊、贵重物品出入境

#### （一）文物

中国法规明文规定，珍贵文物及其他禁止出境的文物禁止出境。具体的执行办法可登录国家文物局综合行政管理平台网站（网址：[gl.ncha.gov.cn/home](http://gl.ncha.gov.cn/home)）。

#### （二）黄金及其制品

海关提醒广大旅客，黄金及其制品属于国家限制进出境物品，旅客携带进出境的黄金及其制品超过50克需向海关进行书面申报。超过自用、合理数量携带进出境的黄金及其制品，视同进出口货物，须以货物进出口方式报关。



### （三）货币

**人民币现钞：**国家对货币出入境实行限额管理制度。每人每次携带的人民币限额为 20000 元。

**外币现钞：**出境人员携带外币现钞金额在等值 5000 美元以上至 10000 美元（含 10000 美元）的，应向外汇指定银行申领《携带证》，须加盖外汇指定银行印章，交海关验放；出境人员原则上不得携带超过等值 10000 美元的外币现钞出境。入境人员携带外币现钞入境，超过等值 5000 美元的也应当向海关书面申报。

### （四）特殊物品

入境、出境的微生物、人体组织、生物制品、血液及其制品等特殊物品的携带人、托运人或者邮递人，必须向海关申报并接受卫生检疫，凭海关签发的《入 / 出境特殊物品卫生检疫审批单》办理通关手续，未经海关许可，不准入境、出境。

## 四、离境退税

### （一）烟台市离境退税概况

外国人在出境时需要对所购物品退税的，应当主动向海关申报，并提交退税物品、境外旅客购物离境退税申请单、退税物品销售发票和本人有效身份证件。

### （二）离境退税需满足条件

即在我国境内连续居住不超过 183 天的外国人



和港澳台同胞；同一境外旅客同一日在同一退税商店购买的退税物品金额达到 500 元人民币；退税物品尚未启用或消费；离境日距退税物品购买日不超过 90 天；所购退税物品由境外旅客本人随身携带或随行李托运出境。

### （三）退税计算方法

应退增值税额 = 退税物品销售发票金额（含增值税）× 退税率（11% 或 8%）。在退税过程中，退税代理机构还需要收取 2% 手续费，所以实退增值税额为应退增值税减去手续费，境外旅客实际能够拿到的退税率为 9% 或 6%。退税金额在 1 万元以下的可以选择现金或银行转账，超过 1 万元的则由银行转账支付。

本章涉及的业务受理部门：

中华人民共和国烟台海关

电话：0535-3061100（工作时间）

0535-3061114（非工作时间）

小贴士：

本章涉及的规定和办法，可登录海关总署网站（网址：[www.customs.gov.cn](http://www.customs.gov.cn)）查询。

24 小时多语种服务专线  
0535—12345



Emergency  
Response

应  
急  
救  
援

第四章  
IV



## 一、110 报警服务台

### （一）报警范围

在遇到刑事案件；治安案（事）件；危及人身、财产安全或者社会治安秩序的群体性事件；自然灾害、治安灾害事故；危及公共或群众安全迫切需要处置的紧急求助事件；其他需要公安机关处置的违法犯罪事件，请拨打110向警方报警。

### （二）求助范围

发生溺水、坠楼、自杀等状况，需要公安机关紧急救助的；老人、儿童以及智障人员、精神疾病患者等人员走失，需要公安机关在一定范围内帮助查找的；公众遇到危难，处于孤立无援状况，需要立即救助的；涉及水、电、气、热等公共设施出现险情，威胁公共安全，人身或者财产安全和工作、学习、生活秩序，需要公安机关先期紧急处置的；需要公安机关处理的其他紧急求助事项。

报警时要陈述事情发生的时间、地点、经过，还要将自己的姓名、所在准确位置告诉警察。报警后，保持通信畅通，便于出警人员联系。



## 二、119 火警救助

1. 遇到火灾和其他灾害事故，有人员生命财产安全受到威胁时，可拨打 119 电话求助。

2. 任何人发现火灾都应当立即报警。任何单位、个人都应当无偿为报警提供便利，不得阻拦报警。

3. 严禁谎报火警。

拨打 119 报警时，要沉着冷静，把情况用简练的语言表达清楚。报警人需说清事故发生地址、事故类型、发生场所、有无人员被困等信息。报警后，保持通信畅通，便于救援人员联系。

## 三、120 医疗急救

120 是医疗急救特服号码，在任意地点、任意时间发生意外事故、突发急症等危急情况，应第一时间拨打 120 求救。



拨打 120 应做到以下三点：

1. 报清所处地点，要报清楚所处的区市、乡镇、村庄或城区街道名称，最好报出明显的标志物；
2. 报清病情，说清楚当前主要的症状体征及持续时间；若为大批伤员，还要说明人数及现场状况；
3. 留下可随时联系的电话，要保持电话畅通，以便急救人员能随时联系。

## 四、122 交通事故报警

遇到交通事故时请拨打 122 向警方报警。

如车辆发生火灾，请先向 119 消防部门报告后再向 122 报警。

如是本人车辆负有事故责任，还需向车辆投保的保险公司拨打电话报告险情。

报警后，保持电话畅通，等待警方或急救人员的到来。



24 小时多语种服务专线  
**0535—12345**

Public  
Services

公共  
服务

第五章

V



## 一、通信

### (一) 电话

#### 1. 拨打境外电话（中国→国外）

酒店内的客房电话一般都可以直接拨打境外电话，拨打方法和费用请参考酒店内说明或向前台咨询；使用个人设备拨打境外电话请拨 00+ 国家代码 + 地区代码 + 电话号码。

#### 2. 电话的使用

电话的申请、取消、费用结算、故障解决等问题请到运营商的营业厅网点办理或咨询相关运营商。

##### 小贴士：

办理电话申请、取消业务时，需本人携带护照等有效证明文件到营业厅办理。运营商在烟台各区市都设有营业厅或代办点办理相关业务，详情请致电或查询相关网站。

#### 3. 电话号码查询

查询政府机关、企事业单位电话号码请致电查号台 114。

### (二) 网络

酒店、餐厅等一般都提供 WiFi，使用方法请参考酒店内说明或向前台咨询；个人移动设备在申请电话时选择适合您的上网流量套餐；需要安装网络请到网络运营商的营业厅网点办理或咨询相关运营商。



### （三）部分运营商查询方式

中国移动 电话：10086

网址：www.10086.cn

中国电信 电话：10000

网址：www.189.cn

中国联通 电话：10010

网址：www.chinaunicom.com.cn

## 二、银行

各银行的营业厅均可办理开户、存款、汇款等服务。

### （一）办理开户

请本人携带护照、签证等有效身份证件，到相关银行申请办理。

### （二）部分银行相关信息

银 行	电 话	网 址
中国银行	95566、0535-6599965	www.boc.cn
中国农业银行	95599、0535-6643841	www.abchina.com
中国工商银行	95588、0535-6668669	www.icbc.com.cn
中国建设银行	95533、0535-6603319	www.ccb.com
交通银行	95559、0535-6677061	www.bankcomm.com
邮政储蓄银行	95580、0535-6885067	www.psbc.com
招商银行	95555、0535-6029359	www.cmbchina.com
中信银行	95558、0535-6611510	www.citicbank.com
恒丰银行	95395、0535-2110800	www.hfbank.com.cn
烟台银行	400-831-1777、6691363	www.yantaibank.net

#### 小贴士：

无论在服务窗口或自动提款机（ATM）上存款、取款，均需要密码，请牢记您所设立的密码。

如需外币兑换服务，可到中国银行、农业银行、工商银行、建设银行、交通银行烟台分行营业大厅办理。



## 三、邮递

### (一) 邮政

各邮政局均可办理收寄国内国际平常信函、国内国际挂号信函、国内国际包裹、国内国际特快邮件等业务。明信片及邮票都可以在邮局购买。

邮件查询、网点查询、邮编查询、邮资查询等业务可登录邮政网上营业厅（网址：[www.11185.cn](http://www.11185.cn)），或致电 11185 查询。

### (二) 部分快递公司电话

EMS: 11183	顺丰速运: 95338
申通快递: 95543	圆通速递: 95554
韵达快递: 95546	中通快递: 95311
京东快递: 950616	德邦快递: 95353



## 四、居住

### （一）购买商品房的

1. 了解房屋信息。通过开发企业售楼处、主管部门官方网站（网址：[zjj.yantai.gov.cn](http://zjj.yantai.gov.cn) 和 [www.ytfcjy.com/CMS/Main/Index](http://www.ytfcjy.com/CMS/Main/Index)）、各中介公司网站等方式了解房屋的开发建设单位，房屋基本情况，是否取得《商品房预售许可证》，并通过售楼处进行房屋信息核实。

2. 签订购房协议。如购房人与开发企业就购房合同进行磋商并达成一致意见，即可进行网上签订合同并备案，按约定交纳购房款。

3. 办理不动产登记。买卖双方根据合同约定并提供必要材料，对所购买房屋进行不动产登记。

### 注意事项：

1. 未取得《商品房预售许可证》的预售房屋不得购买。

2. 境外购买人和房屋符合《关于进一步规范境外机构和个人购房管理的通知》（建房〔2010〕186号文件），同时开发企业应在境外机构、组织和人员购房前就所欲购房屋事项报经国家安全部门进行涉外事项审批（咨询电话：0535-6631637）。

3. 购房款应由购房人直接交入预售资金监管账户。

## （二）购买二手房

1. 了解房屋信息。通过主管部门官方网站、中介公司网站、个人发布的信息等渠道了解房屋基本情况，权利情况。

2. 签订购房协议。如购房人与售房人就购房合同进行磋商并达成一致意见，即可到属地住建部门进行网上签订合同，按约定交纳购房款。

3. 办理不动产登记。买卖双方根据合同约定并提供必要材料，对所购买房屋进行不动产登记。

### 注意事项：

1. 未取得《不动产权证书》的二手房不能购买。

2. 境外购买人和房屋符合《关于进一步规范境外机构和个人购房管理的通知》（建房〔2010〕186号文件），同时开发企业应在境外机构、组织和人员购房前就所欲购房屋事项报经国家安全部门进行涉外事项审批（咨询电话：0535-6631637）。

3. 买卖双方可自行结算房款，也可选择由属地住建部门进行二手房交易资金监管。

### （三）租赁房屋

#### 1. 了解房屋信息

通过主管部门官方网站、中介公司网站、个人发布的信息等渠道了解房屋基本情况，权利情况。

#### 2. 签订房屋租赁合同

如出租人与承租人就租赁合同进行磋商并达成一致意见，即可通过房屋租赁管理平台进行网上签订合同，按约定交纳租房款。

#### 3. 办理房屋租赁合同备案登记

租赁双方根据合同约定并提供必要材料，通过房屋租赁管理平台或辖区住建部门窗口进行房屋租赁备案登记。

#### 注意事项：

1. 未依法取得《不动产权证书》的房屋不能租赁。
2. 出租人应在境外机构、组织和人员租房前就所欲租房事项报经国家安全部门进行涉外事项审批，咨询电话：0535-6631637。

以上（一）（二）（三）项所涉及的相关内容：

**业务受理部门：烟台市住房和城乡建设局**

**电话：0535-6918061**





## （四）不动产登记

外国人购买商品房的办理不动产权证时，需准备以下材料：

1. 由国家安全局出具的准许购房证明；
2. 外国人护照复印件及翻译件；
3. 与开发商签订的购房合同（含补充协议）；
4. 购房发票及契税单据；
5. 用于自住的个人承诺；
6. 开发商授权委托书及代理人身份证明复印件；
7. 测绘报告（开发商准备）。

### 烟台各区市业务受理电话

区市名称	电 话
芝罘区不动产登记中心	0535-2909555
莱山区不动产登记中心	0535-6892397
福山区不动产登记中心	0535-3029572
牟平区不动产登记中心	0535-4219772、4219757
蓬莱区不动产登记中心	0535-3356671
海阳市不动产登记中心	0535-3301502
莱阳市不动产登记中心	0535-7299035
栖霞市不动产登记中心	0535-5267368
龙口市不动产登记中心	0535-8500930
招远市不动产登记中心	0535-8115082
莱州市不动产登记中心	0535-2809557
开发区不动产登记中心	0535-6119526
高新区不动产登记中心	0535-6922577
长岛试验区不动产登记中心	0535-3215023

#### 小贴士：

在宾馆、酒店以外租赁房屋居住的外国人，应当在入住后二十四小时内由本人或者出租人，向居住地的公安机关办理临时住宿登记手续。

## 五、交通

### (一) 公交汽车

票价：市区统一票价为 1 元人民币。60 周岁以上老年人凭本人有效证件，可免费乘车。

车内设有投币箱，请将乘车费投入箱内(不找零)；也可以使用 IC 卡、手机 APP 扫码支付。

公交线路查询，请登录烟台公交集团网站(网址：[www.ytbus.cn](http://www.ytbus.cn))或致电 0535-2917999 烟台公交集团有限公司或关注微信公众号：烟台公交时刻。

### (二) 出租车

请乘坐车顶上有正规公司名标识的出租汽车。

#### 1. 车费

(1) 车费分起步价和公里计价，起步价为 3 公里内价格，3 公里后按公里计费；

(2) 根据出租车车型不同，价格略有不同；

(3) 夜间 22 时至次日 5 时车费会上调；



## 2. 乘坐

(1) 在路边上招手叫车，车站、机场及部分路段有专门出租车等候区；

(2) 为了安全，出租车左后门（驾驶员侧）是不能由里向外打开的；

(3) 中心城区出租车均有中英双语播报服务。

(4) 可以下载网约车 APP 平台预约用车。

### （三）铁路

烟台市中心城区设有两处火车站：烟台站和烟台南站；另外铁路沿线区市也有火车站点。

购票方法：

1. 12306 官网或手机 APP 上完成护照注册后，可直接购买火车票。

2. 持本人有效身份证件，到火车站售票窗口或自助售票机购买。

小贴士：

凭购票身份证件可直接检票进站，无需换取纸质车票；如果需要报销的旅客，可以在全国任一车站的售票窗口或自助售票机上打印报销凭证。

铁路服务热线：12306

以下二微码可购票、查询余票、车次时刻及代售点地址等事项：



铁路 12306 APP



中国铁路  
官方微信公众号



铁路 12306  
微信公众号

## （四）港口

烟台港是国家重要的客滚运输枢纽港，为国家一类开放口岸，主要从事国内客运滚装业务、烟台至韩国国际客箱班轮业务和邮轮游艇业务。

购票方法：

1. 持本人护照，到港站售票厅窗口或代售点购票；
2. 关注微信公众号：烟台港客运，可查询班期、票价；或电话咨询，客服热线 0535-6506666。



### 其他部分客运港口信息

港口名称	地址	电话
烟台港客运站	芝罘区环海路2号	0535-6506666
中铁渤海铁路轮渡烟台北站	芝罘区环海路86号	0535-2932000
烟台同三轮渡码头	芝罘区港湾大道188号	0535-6741688
烟台打捞局港客运站	芝罘区芝罘岛东路100号	0535-6596777
龙口港客运站	龙口市环海中路1565号	0535-8810977
蓬莱港新客运站	蓬莱区上海路北首	0535-6509077
蓬长客港客运站	蓬莱区海港路11号	0535-5642551

小贴士：

因海上航运受天气影响较大，请注意班次的变化。



## （五）航空

烟台蓬莱国际机场，为国家一类航空口岸，与国内外 50 个城市直接通航，机场距烟台市中心约 55 公里，车程约 1 小时。

机场服务热线：0535-6299999

网址：[www.ytairport.com.cn](http://www.ytairport.com.cn)


部分区市设有机场巴士乘车点，查询巴士线路、发车时刻及购票请关注微信公众号：烟台交运机场巴士，或拨打机场巴士服务热线：0535-5139146。



## 六、教育

全市共有各级各类学校 1570 所，高校 16 所，幼儿园 957 所，小学 289 所，初中 224 所，普通高中 45 所，中等职业学校 30 所，特殊教育学校 9 所。现行学制规定：义务教育学段小学 5 年、初中 4 年、高中学段 3 年。每学年分为两个学期，每学期约 20 周。一般第一学期从 9 月初起，至次年 1 月；第二学期从 2 月起，至 7 月。每年寒、暑假义务教育段约 12 周，高中段约 10 周。

在烟居留的外国人适龄子女可根据教育部《中小学接受外国学生管理暂行办法》（1999 年教育部令 第 4 号）办理学习类居留许可，在其居住地入学，也可以入读在烟的外籍人士子女学校，办理学籍时应出具护照原件。



烟台市目前有两所外籍人员子女学校，烟台韩国学校和烟台华圣外籍人员子女学校。烟台韩国学校位于莱山区，学生全为韩国籍，办学层次为小学、初中和高中。学校教授韩国课程，是烟台市唯一一所颁发韩国政府认可学业证书的学校。烟台华圣外籍人员子女学校位于经济技术开发区，采用美式教育，教授英语国际课程，是山东省政府批准的烟台第一所英语国际学校，办学层次为学前、小学、初中和高中。

**业务受理部门：烟台市教育局**

**就读国际学校咨询电话：0535-2101871**

**就读普通中小学咨询电话：0535-2101868**

**网址：[jjj.yantai.gov.cn](http://jjj.yantai.gov.cn)**

**微信公众号：烟台教育**

**小贴士：**

**烟台华圣外籍人员子女学校 电话：0535—6101166**

**烟台韩国学校 电话：0535—2102300**

## 七、医疗

烟台市卫生健康委员会主要执行国家关于卫生健康工作的各项方针政策，其中，医政医管科主要负责全市医疗机构和医疗服务的全行业监督管理。

**业务受理部门：烟台市卫生健康委员会**

**电话：0535-6247776**

**网址：[wjw.yantai.gov.cn](http://wjw.yantai.gov.cn)**

### 部分医院信息表

医院名称	地 址	咨询电话	备 注
烟台毓璜顶医院	芝罘区 毓东路20号	0535-6691999	国际门诊电话： 0535-6027262 0535-6691999转82262
烟台市烟台山医院/ 烟台市妇幼保健院	莱山区 科技大道10087号	0535-6863129	国际门诊电话： 0535-6863129
烟台市中医医院	芝罘区 幸福路39号	0535-6597018	
滨州医学院烟台附属医院	牟平区 金埠大街717号	0535-2123456	国际门诊电话： 0535-2123456
山东文登整骨烟台医院	莱山区 绿斯达路中段	0535-6911697	
烟台市口腔医院	芝罘区 北大街142号	0535-6228080	国际门诊电话： 0535-6228800
烟台市心理康复医院	莱阳市 旌旗东路169号	0535-7288700	
烟台芝罘医院	芝罘区 青年路51号	0535-6240167	
烟台业达医院	开发区 黄河路23-1号	0535-6101504	
福山区人民医院	福山区 港城西大街111号	0535-6319568	
烟台市蓬莱人民医院	蓬莱区 县后路89号	0535-5642036	
海阳市人民医院	海阳市 海阳路73号	0535-3222443	
烟台市莱阳中心医院	莱阳市 昌山路111号	0535-7232120	
栖霞市人民医院	栖霞市 民生路259号	0535-3376637	
龙口市人民医院	龙口市 环城北路1366号	0535-8776809	
英诚医院	招远市 河东路568号	0535-8097999	
莱州市人民医院	莱州市 五里街1718号	0535-2276319	
莱州市中医医院	莱州市 文化东路832号	0535-2212368	
长岛人民医院	乐园大街 18号	0535-3212054	





## 八、婚姻登记

外国人与常住户口在烟台市的中国居民的婚姻登记，由中国居民户籍所在地县级民政部门婚姻登记机关办理。

### （一）办理结婚登记

#### 受理申请条件：

1. 中国居民户籍在烟台辖区；
2. 要求结婚的男女双方自愿结婚，共同到婚姻登记处提出申请；
3. 当事人男年满 22 周岁，女年满 20 周岁；
4. 当事人双方均无配偶；
5. 当事人双方没有直系血亲和三代以内旁系血亲关系；
6. 双方均具有完全民事行为能力。

#### 所需材料：

1. 提交 3 张 2 寸双方近期半身免冠合影照片；
  2. 中国居民：常住户口簿，居民身份证；
  3. 外国人：护照或者其他有效的国际旅行证件；
- 所在国公证机构或者有关机关出具的、经中华人民共和国驻该国使（领）馆认证或者该国驻华使（领）馆认证的本人无配偶的证明，或者所在国驻华使（领）馆出具的本人无配偶的证明。



## (二) 办理离婚登记

### 受理申请条件：

1. 中国居民户籍在烟台辖区；
2. 要求离婚的夫妻双方共同到婚姻登记处提出申请；
3. 双方均具有完全民事行为能力。

### 所需材料：

1. 结婚证、共同签署的离婚协议书；
2. 各提交 2 张 2 寸单人近期半身免冠照片；
3. 中国居民：常住户口簿，居民身份证；
4. 外国人：护照或者其他有效的国际旅行证件。

## 烟台各区市婚姻登记机关

登记处名称	地址	电话
芝罘区婚姻登记处	芝罘区机场路169号附6号	0535-6276370
福山区婚姻登记处	福山区永达街1021号	0535-6325409
莱山区婚姻登记处	莱山区迎春大街170号	0535-6716016
牟平区婚姻登记处	牟平区正阳路368号	0535-3397651
蓬莱区婚姻登记处	蓬莱区南环路136号	0535-5667683
海阳市婚姻登记处	海阳市海阳路20号	0535-3261222
莱阳市婚姻登记处	莱阳市昌山路258号	0535-7227654
栖霞市婚姻登记处	栖霞市霞光路1号	0535-5223750
龙口市婚姻登记处	龙口市港城大道572号	0535-8519103
招远市婚姻登记处	招远市温泉路111号	0535-8157755
莱州市婚姻登记处	莱州市为民街598号	0535-2233027
经济技术开发区 婚姻登记服务中心	开发区金沙江路83号B座二楼	0535-6113159
长岛综合试验区 社会事业服务中心	长岛综合试验区县政府街102号	0535-3210160

## 九、收养与救助

### （一）收养

外国人收养登记服务由烟台市民政局负责受理。

**收养人应当提供下列材料：**

1. 中国收养组织发出的来华收养子女通知书；
2. 收养人的身份证件和照片（2寸单人1张）；
3. 收养人和被收养人近期半身免冠合影（2寸2张）。

**受理申请条件：**

1. 被收养人户籍在烟台辖区；
2. 收养人、送养人、被收养人共同到市民政局提出申请。

**业务受理部门：烟台市民政局儿童福利科**

**电话：0535-6788228**

### （二）救助

求助人员为疑似境外人员的，救助管理机构报请公安机关确认求助人员身份。属于非法入境、居留的，将交由公安机关处置；属于合法入境、居留的，向当地外事部门通报，可受当地外事部门的委托提供临时帮助。

**业务受理部门：烟台市救助管理站救助管理科**

**电话：0535-6675209；**

**0535-6682129,6082129（救助大厅）**

## 十、殡葬

### (一) 遗体火化

经办人持本人身份证明，逝者护照等有效身份证明和死亡证明，联系所在区市殡葬服务机构办理。

#### 烟台各区市殡葬服务机构

名称	24小时业务电话	地址
芝罘区殡仪馆	0535-6012222	芝罘区机场路110号
福山区殡仪馆	0535-3463444	福山区英山路99号
牟平区殡仪馆	0535-4722038	牟平区高金路东120米
蓬莱市殡仪馆	0535-5642875	蓬莱区钟楼南路294号
海阳市殡仪馆	0535-3268898	海阳市东村街道办事处姜家疃南
莱阳市殡仪馆	0535-7332879	莱阳市荆徐路中段
栖霞市殡仪馆	0535-5266202	栖霞市振兴路318号
龙口市殡葬管理所	0535-8526914	龙口市城关镇埠子岭村
招远市殡仪馆	0535-8119518	招远市罗峰街道刁儿埃村
莱州市殡葬管理所	0535-2211544	莱州市城港路街道东郎子埠村

### (二) 骨灰出境

无需申报。

### (三) 国际运灵（尸体）

所需材料：护照、死亡证明、逝者所在国驻中国大使馆证明（出境报关用）、收件人信息（英文）。

**业务受理部门：烟台市福山区殡仪馆**

**电话：0535-3463444**

## 第六章

# VI

## 休闲娱乐

Leisure  
and Recreation





## 一、饮食

烟台是中国八大菜系之首——鲁菜的发祥地，烟台素有“鲁菜之乡”之美誉。来到烟台，无论是高档星级酒店，还是街边大众排档，您都可以品尝到原汁原味的胶东鲁菜。

烟台饮食以烹饪海鲜食材为主，源于烟台拥有 1 千公里长的海岸线，盛产多种海产品。烟台菜以清新、脆嫩、原汁原味见长，烹调技法以炸、溜、爆、炒、蒸、扒为主。地方名菜有炸蛎黄、溜鱼片、油爆天鹅蛋、韭菜炒海肠、清蒸梭子蟹、清蒸加吉鱼、扒原壳鲍鱼和葱烧海参、海参捞饭、海肠捞饭、油焖大虾、海鲜焖子、辣炒蛸等。除了海鲜菜肴以外，众多特色面点和地方小吃，福山大面、蓬莱小面、三鲜水饺、鲅鱼水饺、千层饼、韭菜盒子等独具地方特色的美

食也家喻户晓。

除胶东鲁菜和名目繁多的小吃外，还有中国其它菜系的料理，以及麦当劳、肯德基、必胜客、星巴克等国际连锁快餐和日式、韩式料理，也遍布在大街小巷和大型百货商场内。

#### 小贴士：

部分菜肴会放入葱、姜、蒜、香菜等佐料和麻汁、花生酱等调味料，禁忌或有过敏反应的人士点餐时请说明。

有关饮食详细的信息介绍，请登录烟台市文化和旅游局网站（网址：[www.ytta.cn](http://www.ytta.cn)）或关注微信公众号：烟台文旅。

## 二、文化娱乐

在烟台，可以体验丰富多彩的文化娱乐活动。市中心的烟台市博物馆、文化馆、大剧院，常年有烟台历史展、中外文化艺术展和各类演出；烟台画院、烟台城市规划展示馆、烟台国际博览中心等场馆有书画艺术、烟台城市规划以及各类大型会展和农业科技成果展示。烟台市文化艺术中心是市属专业艺术团体，各区市也都有专业的演出机构。

每年定期举办的世界老年旅游大会、烟台国际海岸生活节、烟台市民文化节等重大节庆活动内容丰富，精彩纷呈。

烟台滨海广场步行街、海昌渔人码头、上乔西路美食街以及遍布市区的影院、KTV、酒吧等为您的夜晚生活提供多种多样的选择。

有关文化娱乐详细的信息介绍，请登录烟台市文化和旅游局网站（网址：[www.ytta.cn](http://www.ytta.cn)）或关注微信公众号：烟台文旅。

### 三、旅游

烟台是“中国最佳避暑旅游休闲城市”，有“仙境海岸·鲜美烟台”的称号，全市分布着烟台山、蓬莱阁、蓬莱海洋极地世界、张裕酒文化博物馆、养马岛、牟氏庄园等二百多处景点；有乡村游、工业游、民俗游、农家乐、渔家乐和温泉、滑雪等多项旅游项目；遍布全市近百家旅行社也为游客推出了“一日游、二日游、专线游”等市区精品旅游线路。

有关旅游详细的信息介绍，请登录烟台市文化和旅游局网站（网址：[www.ytta.cn](http://www.ytta.cn)）或关注微信公众号：烟台文旅。

### 四、酒店

烟台酒店宾馆主要有高档星级酒店、文化主题酒店和经济型旅店。全市现有星级酒店 64 家，其中，五星 7 家、四星 19 家、三星 38 家、文化主题酒店近 10 家，除提供住宿服务外，还提供相应的餐饮、休闲娱乐、运动设施、会议设施等服务。经济型旅店一般只提供住宿服务，部分旅店提供简单的餐饮服务。







有关酒店等详细的信息介绍，请登录烟台市文化和旅游局网站（网址：[www.ytta.cn](http://www.ytta.cn)）或关注微信公众号：烟台文旅。

## 五、购物

烟台既有国内知名的百货购物商场如振华、万达广场、大悦城、大润发、银座、爱琴海，也有永旺、新世界百货、麦德龙等跨国连锁零售集团。除此以外，东方文化市场、烟台三站批发交易市场、九田国际水产品批发市场、烟台果品批发市场等专项商品市场也值得一去。

四五月份成熟的烟台大樱桃和九月份成熟的烟台苹果、莱阳梨等享誉海内外的地方特产，都是馈赠亲友的佳品。

## 六、体育

烟台是著名的“田径之乡”、“武术之乡”、“篮球之乡”，体育运动有着悠久的历史传统和良好的群众基础，群众体育、竞技体育、体育产业等各项体育工作始终保持全省先进水平。烟台籍体育健儿在国内外大赛上屡创佳绩，共获得奥运金牌6枚（含山东首枚）。

烟台运动休闲的资源十分丰富。市区拥有体育公园（“三馆一场”，即中心体育场、游泳馆、射击馆、烟台市体育馆）、南山公园、烟台山公园、芝罘区体育场、滨海广场、海水浴场等十几处大型的公园广场，

小型多样的健身场所遍布城市社区，基本建成“十五分钟健身圈”；有新动力健身、银河怡海国奥、阳光健身、多维跆拳道等大型健身俱乐部；周边有蓬莱君顶、龙口丹岭、龙口佛光、龙口南山国际等高尔夫球场。

更多信息请关注烟台市体育局网站（网址：[tjy.yantai.gov.cn](http://tjy.yantai.gov.cn)）。

## 七、宗教

### （一）外国人宗教活动有关规定

中华人民共和国尊重在中国境内的外国人的宗教信仰自由，依法保护和管理境内外国人的宗教活动、依法保护境内外国人在宗教方面同中国宗教界进行的友好往来和文化学术交流活动。同时，外国人在中国境内进行宗教活动，需遵守《宗教事务条例》、《山东省宗教事务条例》、《中华人民共和国境内外国人宗教活动管理规定》和《中华人民共和国境内外国人宗教活动管理规定实施细则》等法律、法规和规章。



## （二）依法登记开放的宗教活动场所

烟台市有佛教、道教、伊斯兰教、天主教、基督教五大宗教和部分民间信仰。其中，市区范围内方便来烟外国人就近、就便参加宗教活动的场所有：

宗教活动场所		地址	电话
佛教	莱山观音寺	芝罘区莱山路67号	18605357238
	合卢寺	福山区通慧路1号	17753563777
道教	神清观	昆崙山自然保护区林场	15065778088
	阳主庙	芝罘区芝罘岛阳坡	13361335333
伊斯兰教	清真寺	芝罘区解放路1号	18653509798
天主教	大马路教堂	芝罘区大马路35号	13176448634
基督教	胜利路教堂	芝罘区胜利路134号	15966504803
	奇山教堂	芝罘区南山路121号	15966504803
	世秀堂	芝罘区世兴路11号	15966504803
	在烟韩国籍基督教信徒临时活动点	莱山区虎山南路19号	13280962819

## 八、节假日

### （一）中国主要的传统节日

春节（正月初一）；元宵节（正月十五日）；清明节（春分后十五日）；端午节（五月初五）；七夕节（七月初七）；中秋节（八月十五日）；重阳节（九月初九）；腊八节（腊月初八）；除夕（腊月的最后一天）。

### （二）中国的法定节假日

元旦（1月1日）；春节（正月初一至正月初三）；清明节（春分后第十五日）；劳动节（5月1日）；端午节（五月初五）；中秋节（八月十五日）；国庆节（10月1日至10月3日）。

### （三）烟台民俗节日

烟台各区市每年还举办具有地方特色的民俗节日，主要有：

1. 毓璜顶庙会（地点：毓璜顶公园）：农历正月初九是传说中玉皇大帝的生日，每逢这天，来毓璜顶公园祈求玉皇大帝保佑的人络绎不绝。京剧表演、大秧歌、民间手工艺品和地方风味小吃等令人乐而忘返。

2. 海阳大秧歌节（地点：海阳）：按照海阳当地民俗，正月十一祭拜庄稼神，这一天大演秧歌，可一直持续到正月十五左右。

3. 莱州月季花节（地点：莱州中华月季园）：每年5月25日举办一系列的赏花和娱乐活动。

4. 开发区渔灯节（地点：经济技术开发区）：农历正月十三、十四午后，沿海渔民从各自家中出发，抬着祭品，高举彩旗，一路燃放鞭炮，先到龙王庙或海神娘娘庙送灯、祭神，再到渔船上祭船、祭海，最后到海边放灯。

5. 莱阳梨花节（地点：莱阳市）：每年4月20日，连阡接陌的梨花，如皑皑白雪，似渺渺轻烟，漫步于梨花丛中，徘徊于梨树下，使人飘飘若仙。



# 第七章 VII

## 政策 法规

Policies  
and Regulations



## 一、纳税与免税

### （一）纳税税种

中国现行的法律中，明确适用于外国人并于税务机关征管的税种有：增值税、消费税、企业所得税、个人所得税、车辆购置税、城镇土地使用税、土地增值税、房产税、资源税、车船税、印花税、契税、环境保护税、耕地占用税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育费附加。

### （二）消费税

中国的消费税实行价内税，即商品价格已经包括了消费税。

### （三）个人所得税

#### 1. 纳税义务

外籍个人在一个纳税年度内，在中国境内居住累计满 183 天的个人，从中国境内和境外取得的所得，应该依法缴纳个人所得税；

外籍个人在中国境内一个纳税年度内，在中国境内居住累计不满 183 天的个人，应就其从中国境内取得的所得缴纳个人所得税。

#### 2. 应税所得

外籍个人在中国境内取得以下所得应当申报缴纳个人所得税：

- （1）工资、薪金所得；
- （2）劳务报酬所得；
- （3）稿酬所得；
- （4）特许权使用费所得；

- (5) 经营所得；
- (6) 利息、股息、红利所得；
- (7) 财产租赁所得；
- (8) 财产转让所得；
- (9) 偶然所得。

### 3. 税收优惠

下列所得，暂免征收个人所得税：

(1) 外籍个人以非现金形式或实报实销形式取得的住房补贴、伙食补贴、搬迁费、洗衣费；

(2) 外籍个人按合理标准取得的境内、外出差补贴；

(3) 外籍个人取得的探亲费、语言训练费、子女教育费等，经当地税务机关审核批准为合理的部分；

(4) 外籍个人从外商投资企业取得的股息、红利所得；

(5) 凡符合下列条件之一的外籍专家取得的工资、薪金所得可免征个人所得税：

① 根据世界银行专项贷款协议由世界银行直接派往我国工作的外国专家；

② 联合国组织直接派往我国工作的专家；



- ③为联合国援助项目来华工作的专家；
- ④援助国派往我国专为该国无偿援助项目工作的专家；
- ⑤根据两国政府签订文化交流项目来华工作两年以内的文教专家，其工资、薪金所得由该国负担的；
- ⑥根据我国大专院校国际交流项目来华工作两年以内的文教专家，其工资、薪金所得由该国负担的；
- ⑦通过民间科研协定来华工作的专家，其工资、薪金所得由该国政府机构负担的。

2019年1月1日至2021年12月31日期间，外籍个人符合居民个人条件的，可以选择享受个人所得税专项附加扣除，也可以选择依法享受住房补贴、语言训练费、子女教育费等津补贴免税优惠政策，但不得同时享受。自2022年1月1日起，外籍个人不再享受住房补贴、语言训练费、子女教育费津补贴免税优惠政策，应按规定享受专项附加扣除。专项附加扣除包括子女教育、继续教育、大病医疗、住房贷款利息或者住房租金、赡养老人的扣除。

#### （四）车辆购置税

在中国境内购置汽车、摩托车等车辆需缴纳车辆购置税。

长期来华定居专家进口1辆自用的小汽车免征车辆购置税。长期来华定居专家进口自用的小汽车，须提供国家外国专家局或者其授权单位核发的专家证或者A类和B类《外国人工作许可证》。



其他税种和个人所得税计征、申报方式等，请咨询国家税务总局山东省税务局纳税服务热线：12366。

## 二、社会保险缴纳

外籍人员参加养老、失业、工伤保险具体流程如下：用人单位首先到市级行政审批服务局办理《外国人工作许可证》，再由用人单位自用工之日起30日内持《单位缴纳社会保险费增/减表》、护照复印件、《外国人工作许可证》，到社会保险经办机构办理参保登记手续，并按月缴纳社会保险费。

其中，具有与我国签订双边或多边社会保险互免协定（或协议，以下简称协议）国家国籍的参保人员，根据双边或多边社会保险协议的相关规定，在参加养老、失业、工伤保险时提供协议国出具的参保缴费证明，按协议规定免除其规定险种在规定期限内的缴费义务。外籍人员不再继续在中国境内工作，或者在中国更换了工作单位的，按相关规定办理外国人就业登记注销、变更和社会保险减少登记手续。对于离开中国境内的，可以通过个人申请提取个人养老账户金。外籍人员在缴纳养老、失业、工伤保险费用期间，按规定享受相应的社会保险待遇。

## 烟台各区市社会保险机构

区市名称	电 话
烟台市社会保险服务中心	0535-6632171
芝罘区社会保险服务中心	0535-6232357
福山区社会保险服务中心	0535-6332072
莱山区社会保险服务中心	0535-6710206
牟平区社会保险服务中心	0535-4313372
蓬莱区社会保险服务中心	0535-5617107
海阳市社会保险服务中心	0535-3222551
莱阳市社会保险服务中心	0535-3363971
栖霞市社会保险服务中心	0535-5212805
龙口市社会保险服务中心	0535-8512828
招远市社会保险服务中心	0535-8111701
莱州市社会保险服务中心	0535-2235568
开发区社会保险服务中心	0535-7812333
高新区社会保险服务中心	0535-6922134
长岛试验区社会保险服务中心	0535-3212351

### 三、医疗保险缴纳

外国人参加职工基本医疗保险具体流程如下：参保单位首先到市级行政审批服务局办理《外国人工作许可证》，再由用人单位自用工之日起于 30 日内通过“烟台市医疗保障单位网上服务系统”或持《单位缴纳社会保险费增加表》、护照复印件、《外国人工作许可证》，到医疗保险经办机构办理参保登记手续，并按月缴纳医疗保险费。外籍人员不再继续在中国境内工作，或者在中国更换了工作单位的，按相关规定办理外国人就业登记注销、变更和医疗保险减少登记手续。

## 烟台各区市医疗保险机构

区市名称	电 话
烟台市医疗保险服务中心	0535-6781767
芝罘区医疗保险服务中心	0535-6203156
福山区医疗保险服务中心	0535-2902189
莱山区医疗保险服务中心	0535-6716231
牟平区医疗保险服务中心	0535-4338036
蓬莱区医疗保险服务中心	0535-5822686
海阳市医疗保险服务中心	0535-3323320
莱阳市医疗保险服务中心	0535-3369335
栖霞市医疗保险服务中心	0535-5210989
龙口市医疗保险服务中心	0535-8514889
招远市医疗保险服务中心	0535-2761033
莱州市医疗保险服务中心	0535-2730559
开发区医疗保险服务中心	0535-7812333
高新区医疗保险服务中心	0535-6922134
长岛试验区医疗保险服务中心	0535-3210326

## 四、司法服务

### (一) 法律服务

外国人在烟台工作生活期间，希望了解或者遇到法律问题，可以通过以下方式咨询：

全国公共法律服务专线：12348

中国法律服务网站（网址：[www.12348.gov.cn](http://www.12348.gov.cn)）

烟台市司法局网站（网址：[sfj.yantai.gov.cn](http://sfj.yantai.gov.cn)）

烟台市律师协会 电话：0535-6250290

微信公众号：法治烟台

小贴士：  
烟台市有两家律师事务所的律师入选司法部“全国千名涉外律师人才名单”。

山东鑫士铭律师事务所 电话：0535-6632392

北京市尚公（烟台）律师事务所 电话：0535-6718060

## （二）法律援助

根据中国法律的有关规定，外国籍被告人没有委托辩护人的，人民法院可以通知法律援助机构为其指派律师提供辩护。法律援助机构接到通知后，将指派律师为外国籍犯罪嫌疑人、被告人提供免费的法律服务。外国人经济困难符合法律援助条件时可以依法到案件受理地的法律援助中心申请法律援助，以获得免费的法律服务，包括咨询、代理和辩护等。

业务受理部门：烟台市法律援助中心

电话：0535-6281396

## （三）仲裁

仲裁机构的主要职能是以仲裁的方式独立、公正、高效地解决平等主体的公民、法人和其他组织之间发生的合同纠纷和其他财产权益纠纷。依法可以受理：经济合同纠纷，技术合同纠纷，知识产权合同纠纷，证券合同纠纷，房地产合同纠纷，建筑工程合同纠纷，涉外经济合同纠纷，海事、海商合同纠纷，铁路、公路、航空运输合同纠纷，其他民事权益纠纷。

业务受理部门：烟台仲裁委员会

电话：0535-6695539

网址：[zcb.yantai.gov.cn](http://zcb.yantai.gov.cn)



#### (四) 公证服务

公证机构提供下列服务：

合同公证，继承公证，委托、声明、赠与、遗嘱公证，财产分割公证，招标投标、拍卖公证，婚姻状况、亲属关系、收养关系公证，出生、生存、死亡、身份、经历、学历、学位、职务、职称、有无违法犯罪记录公证，公司章程公证，保全证据公证，文书上的签名、印鉴、日期，文书的副本、影印本与原本相符公证以及自愿申请办理的其他公证事项。

#### 烟台各区市涉外公证服务机构

单位名称	电 话
烟台市鲁东公证处	0535-6243604
烟台市芝罘公证处	0535-6221510
烟台市福山公证处	0535-3029602
烟台市莱山公证处	0535-6719110
烟台市牟平公证处	0535-4227895
烟台市蓬莱公证处	0535-3350622
烟台市业达公证处	0535-6371961
海阳市公证处	0535-3228250
莱阳市公证处	0535-7211785
栖霞市公证处	0535-5212898
龙口市公证处	0535-8523598
招远市公证处	0535-8124370
莱州市公证处	0535-2212981
长岛县公证处	0535-3212039



## （五）治安管理

1. 在宾馆、酒店住宿的外国人，需提供护照或者其他有效证件原件并按规定办理临时住宿登记手续；在宾馆、酒店以外的其他住所居住或住宿以及居住地发生变更的外国人，应当在入住后二十四小时内由本人或者留宿人，向居住地的公安机关办理临时住宿登记手续；



2. 到宾馆、酒店探访的外国人，按规定办理来访登记手续；

3. 吸食毒品、卖淫、嫖娼、打架、斗殴等行为均触犯中国法律。

小贴士：

涉及法律法规的详细内容可登陆互联网搜索了解。















**烟台市外事综合服务中心**  
**烟台市外籍人士服务中心**



外籍人士服务微信公众号