

烟台市蓬莱区蓬莱阁街道办事处
2020 年政府信息公开工作年度报告

蓬莱阁街道办事处

2021 年 1 月 21 日

烟台市蓬莱区蓬莱阁街道 2020 年政府信息公开工作年度报告

2020 年，蓬莱阁街道办事处根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，立足蓬莱阁街道办事处工作实际，扎实开展政府信息公开工作。全文包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项六个部分。本报告在“蓬莱区人民政府门户网站”（<http://www.penglai.gov.cn>）上全文公开，文中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问，请与烟台市蓬莱区蓬莱阁街道办事处联系（地址：蓬莱区北关路 171 号，电话：0535-5601507，邮编：265600）。

现将我街道 2020 年信息公开工作情况报告如下：

1 总体情况

（1）主动公开情况。蓬莱阁街道办事处按照“以公开为常态、不公开为例外”的原则，依法对自身的政务信息向社会进行公开，自觉接受群众和社会的监督，结合我街道工作实际，对各部门在政府信息公开工作中的责任分工、公开的信息内容、渠道、范围、时限等进行严格规范。编制了《烟台市蓬莱区蓬莱阁街道办事处政府信息主动公开目录》《乡镇基层政务公开标准化目录》，细化公开指标 214 项，每一项都明确了责任单位，并且根

据实际情况，及时调整更新政府网站栏目内容，充分发挥政府网站政务公开作用。

(2) 规范依申请公开工作。建立依申请公开处理机制。规范受理程序，形成“多点接收，规范处理、内部审批、统一反馈”的工作机制，完善依申请公开工作登记、转办、协助调查、会商、办理、答复等流程，按照《政府信息公开申请办理答复规范和答复格式文书》，依法依规及时准确予以答复反馈。2020年，共受理依申请公开信息1件，在规定时间内予以答复，答复率100%。

(3) 加强政府信息管理。一是加强我街道动态活动及时上网更新，对于涉及群众公共利益的或法定必须公开的内容及时公开，确保公开的信息及时、准确；二是动态调整规范性文件“立改废”，对于有废止的信息及时删除；三是对发布的信息实行全生命周期管理，建立健全政府信息公开属性的源头认定机制，对已发布的信息做好定期评估，及时调整；四是强化政府信息公开的保密审查，杜绝泄露个人隐私问题，对于发布的信息由分管领导，保密工作人员审核确定无误后由政务公开信息员予以及时发布。

(4) 进一步完善平台建设。我街道充分发挥蓬莱区政府信息公开平台作用，将应公开的各类政府信息第一时间在政府信息公开网站公开发布，进一步规范网站政府信息公开栏目设置，及时更新各专栏内容。同时，创新公开模式，积极扩大社会参与度，开设网上民声、12345政务服务热线，及时受理企业、群众反映的问题，回应社会关切。截至2020年底，网上民声受理群众各

类咨询建议、投诉举报共 21 件，办结率达 100%。通过 12345 政务服务热线 24 小时受理群众诉求 844 件，办结率达 100%。做到了件件有着落、事事有回音。今年以来，组织开展政府开放日等活动，社会参与超过 80 余人，提升了政务公开工作水平。

(5) **加强重点领域信息公开。**2020 年以来，我街道重视并及时公开财政预算、决算信息各 1 条；严格依照行政事业性收费项目依据、标准规范活动；发布重点工程和重大建设项目批准和实施项目 11 条。

(6) **建议提案办理。**2020 年度未承办和办理人大代表建议及政协提案。

(7) **监督保障工作情况。**我街道高度重视信息公开工作，为加强对政府信息公开工作的领导，确保工作顺利推进，成立了信息公开工作领导小组，领导小组总结、研究、部署信息公开工作，切实保障此项工作顺利开展。建立健全信息公开制度，对信息公开栏目根据各科室职责进行分解落实，明确了信息公开的责任、义务和流程，形成了“主要领导亲自抓，分管领导具体抓，职能部室抓落实”的工作机制，及时协调解决工作中的问题。

2 主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0

第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

3 收到和处理政府信息公开申请情况

该部分以表格形式报告。表格如下：

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况							总计	
	自然人	法人或其他组织					其他		
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							总计
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

4 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

该部分以表格形式报告。表格如下：

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 存在的主要问题及改进情况

我街道的政务公开工作虽然取得了一定的成绩，但距离上级和群众的要求还有一定的差距，主要表现为：一是主动公开强度和力度不够；二是部门间配合协调存在问题，部分信息无法做到及时、有效的公开；三是公开的部分内容较为形式化，与人民群众的要求还有一定的差距。

针对存在的问题，我街道将创新工作思路，真抓实干，切实做好政务公开工作，具体将采取以下措施：

一是加强组织领导。通过健全网格化管理体系，加强政务公开信息来源的收集，按照主要领导是第一责任人，分管领导负具

体管理，工作人员贯彻执行的方针，做到问题有人管，工作有人抓，职责分工明确。二是建立健全规章制度。建立细化的、完善的、可操作性的规章制度，把人民群众是否满意作为评价工作的主要标准，真正做到有章可循、有章可依、用制度管人、用制度约束人。三是转变服务理念，强化政务公开理念。通过规范政务公开工作，杜绝政务公开工作中存在的随意性和不公开倾向，让权力在阳光下运行。公开前做好严格审核把关，公开后还要做好舆情研判，及时解决、公布群众及时关心的问题，抓住核心、抓住重点，不断提升政务的公信力。

6 其他需要报告的事项

2020年，蓬莱阁街道办事处认真参照《2020年政务公开工作要点》重点任务分解表，逐条逐项落实主体责任，明确领导责任，加强机构队伍建设，加大主动公开力度，持续做好重点领域信息公开，推进决策公开、管理和服务公开、执行和结果公开，加快了基层政务公开标准化规范化全覆盖。加强政务网站与政务新媒体建设。通过政务网站、微信公众号进行信息发布，实现了政务信息公开的双向推进、互相补充，各项工作进展、重要的惠民利民政策信息、疫情信息以及公共安全和公共卫生知识及时向公众公布公开，保证群众第一时间知晓，并根据群众反馈做好后期跟进和完善，极大地方便了群众。

2021年1月21日

