

# 蓬莱市 89000 民生服务中心 2019 年度政府信息公开工作报告

为进一步做好政府信息公开工作，蓬莱市 89000 民生服务中心根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《山东省政府信息公开办法》等有关规定，结合中心实际，以深化公开内容为核心，完善领导机构和工作机制，进一步拓宽公开渠道，夯实工作基础，扎实开展政府信息公开工作。现将 89000 民生服务中心政府信息公开工作开展情况汇报如下：

## 一、总体情况

2019 年，蓬莱市 89000 民生服务中心坚持以科学发展观为指导，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，以合法、及时、真实、公正和便民为原则，以转变政府职能、规范政府行为、提高服务质量、维护人民群众的根本利益为目的，不断完善组织领导，采取有效措施，扎实推进政府信息公开工作的开展，政府信息公开工作取得了一定的成绩，为促进我中心各项工作健康发展创造了良好的社会环境。

89000 民生服务中心成立了以主任为组长，分管领导为副组长，各科室负责人为成员的政务公开工作领导小组，定期研究解决政务公开工作有关事宜，进一步明确了各科室工作职责和工作任务。对机关工作流程和制度进行了优化设计，对政府信息公开

审核、发布等工作流程进行了细化，形成了“主要领导亲自抓，分管领导具体抓，专门机构抓落实，明确专人负责做”的工作机制。中心办公会定期调度和部署政务公开工作，确保政务公开工作落到实处。中心制定了机关工作人员有错无为问责制，按照“谁主管谁负责”的原则，将政务公开与各科室年终考核挂钩。制定了《蓬莱市 89000 民生服务中心政府信息公开工作实施方案》，建立了主动公开、依申请公开、免于公开三种属性的公开制度。

**蓬莱市 89000 民生服务中心**

**蓬莱市 89000 民生服务中心  
2019 年政务公开工作实施方案**

为深入推进政务公开工作，提升政务公开水平，根据蓬莱市人民政府办公室《关于印发 2019 年蓬莱市政务公开工作要点的通知》（蓬政办发〔2019〕23 号）要求，结合我中心实际情况，制定本实施方案。

**一、指导思想**

全面贯彻党的十九大精神，深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，落实国务院办公厅《关于印发〈2019 年政务公开工作要点〉的通知》（国办发〔2019〕14 号）、山东省人民政府办公厅《关于进一步做好政务公开工作的通知》等系列文件精神，围绕重大决策部署和政务公开工作要求，推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开，推动简政放权、放管结合、优化服务改革，进一步提高政务公开工作的透明度和行政效能。

**二、工作任务**

（一）坚持严格依法原则，按照法律法规和《政府信息公开条例》规定的范围、程序，履行公开义务。

（二）严格按照《政府信息公开条例》及相关政策规定，进一步完善政策发布和解读工作。凡是不涉及国家秘密、商业秘密



2019 年，89000 民生服务中心通过网上民生栏目等渠道共收到留言 14765 条，已全部办结，其中公开答复 3123 条。通过蓬莱市政府信息公开平台公开信息 24 条，通过政务微信公开政府信息 96 条。收到政府信息公开申请 2 件，已办结 1 件，结转 2020

年继续办理 1 件。



## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规范性文件			
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可			
其他对外管理服务事项			
第二十条第（六）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚			
行政强制			
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费			
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	1	10 万元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		2						2
二、上年结转政府信息公开申请数量								
三、本年度办理结果	（一）予以公开	1						1
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）							
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密						
		2. 其他法律行政法规禁止公开						
3. 危及“三安全一稳定”								

	4. 保护第三方合法权益							
	5. 属于三类内部事务信息							
	6. 属于四类过程性信息							
	7. 属于行政执法案卷							
	8. 属于行政查询事项							
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息							
	2. 没有现成信息需要另行制作							
	3. 补正后申请内容仍不明确							
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							
	2. 重复申请							
	3. 要求提供公开出版物							
	4. 无正当理由大量反复申请							
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
(六) 其他处理								
(七) 总计	1						1	
四、结转下年度继续办理	1							

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计

## 五、存在的主要问题及改进情况

我中心政府信息公开工作存在的问题主要有两个方面，一是对政府信息公开的宣传力度还需进一步加大，公众对信息公开工作的了解还不够，不能充分发挥政府信息公开为民服务的作用。二是中心未能真正实现政府信息公开查阅点的功能。对此，我们将进一步加强政府信息公开业务学习和培训，拓展政府信息公开内容，创新公开形式，及时更新信息，加强动态信息的收集和上报，进一步提升服务质量和效率，确保政府信息公开及时、准确、规范，竭力提高群众对我中心政务公开工作的满意度。

## 六、其他需要报告的事项

无。

蓬莱市 89000 民生服务中心

2020 年 1 月 16 日