

# 2021 年政府信息公开 工作年度报告

烟台市蓬莱区民生服务中心  
2022 年 1 月

# 烟台市蓬莱区民生服务中心 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，现公布烟台市蓬莱区民生服务中心 2021 年政府信息公开工作年度报告，接受社会公开监督。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等 6 个部分。本年度报告中所列数据统计期限从 2021 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。

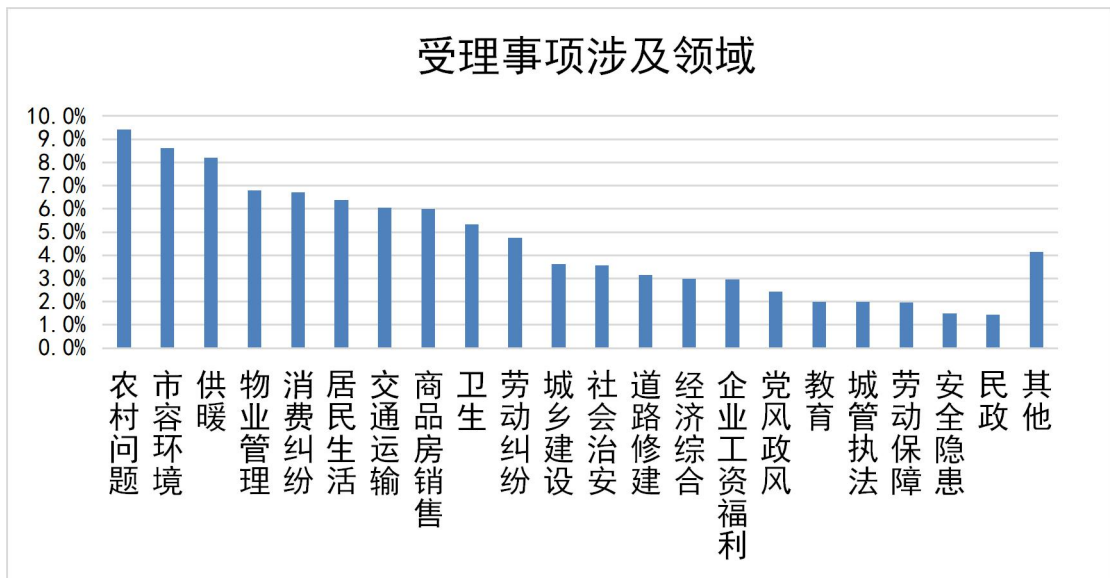
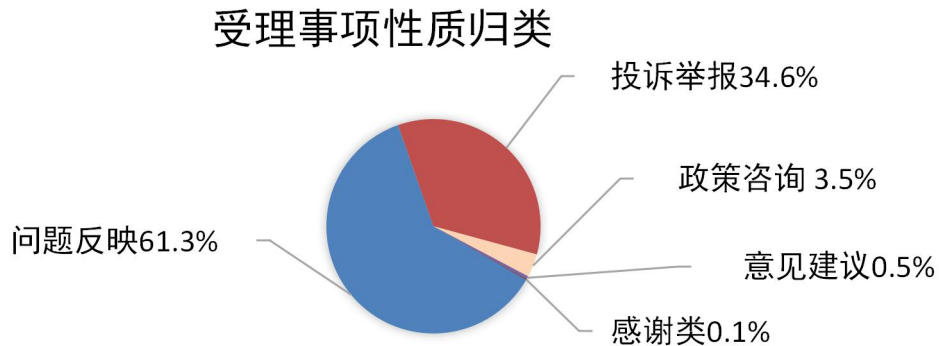
## 一、总体情况

2021 年，烟台市蓬莱区民生服务中心严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，按照区委、区政府的统一部署，加强组织领导，健全工作机制，认真贯彻各项文件要求，严格保密审查，切实提高工作透明度，确保公开信息的质量和真实性，扎实推进政府信息公开工作。

1. 主动公开方面。2021 年，我中心严格按照民生诉求事项办理工作要求，在尊重诉求人意愿基础上，以公开为常态、不公开为例外，在严格保密审查的基础上，及时发布承办单位答复意见和日常工作动态、热点回应等，方便群众办事和监督。

(1) 2021 年，我中心通过网上民声栏目等渠道共收到留言 78279 条，较去年增长 77%，已全部办结。其中政府网站网上民声栏目共受理留言 2637 件，已公开答复 415 件；12345 政务服

务热线平台共受理工单 74187 件；通过仙境蓬莱 APP、人民网地方领导留言板等渠道共受理留言 1455 件。



(2) 2021 年，我中心通过区政府信息公开平台公开信息 54 条，其中针对群众关切热点问题回应 37 条；通过政务微信公开政府信息 43 条。通过区政府信息公开平台开展了《2021 年蓬莱区 12345 政务服务便民热线使用情况调查问卷》。

热点回应	更多...
▪ 在哪里可以缴费学习摩托车驾驶证?	2021-12-23
▪ 蓬莱所有地方都不允许燃放烟花爆竹吗?	2021-12-23
▪ 万寿挂榜街明年有开通集体暖气和天然气的计划吗...	2021-12-23
▪ 商业房贷如何按月提取公积金	2021-12-20
▪ 老鸡蛋市小区是否有老旧小区改造计划	2021-12-20

2. 依申请公开方面。2021 年我中心未收到政府信息公开申请。

3. 政府信息管理方面。严格落实政府信息公开“三级”审查制度，严格保密审查，严格区分主动公开、依申请公开、不予公开工作信息，确保公开信息的准确性、权威性、安全性、完整性和时效性。及时完善政务信息公开指南和目录，主动公开各类信息、文件、通知等事项。

4. 政府信息公开平台建设方面。我中心明确专门人员负责对政务公开平台和“蓬莱 12345”微信公众号的维护和信息更新，依托政府网站和公众号及时上传相关数据和资料，及时高效回应群众关切。

5. 监督保障方面。2021 年，我中心针对人员变化对政务公开工作领导小组进行了调整，并及时调整《信息主动公开基本目录及科室责任分工》，进一步明确了各科室工作职责和工作任务，定期召开办公会调度和部署政务公开工作，确保政务公开工作落到实处。加强政府信息公开工作理论学习和业务培训，定期开展

干部职工理论知识学习和业务技能培训,提升政府信息公开工作整体水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他			
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0		
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0		
三、	本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
		(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
		(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
			2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
			3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
			4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
			5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
			6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
			7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
			8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
		(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
			2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
			3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
		(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
			2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
			3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
			4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
			5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
			2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政	0	0	0	0	0	0	0

	府信息公开申请								
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0		0	0	0	0	0	0

## 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

### 1. 存在问题

我中心政府信息公开工作主要存在以下问题：一是主动公开的信息主要集中在工作动态类信息；二是业务科室对于政府信息公开工作认识不充分，不够重视，缺乏主动性和积极性；三是信息发布形式单一缺乏特色，有亮点、有深度、形式多样的信息相对较少。

### 2. 改进措施

一是总结经验，及时处理网上留言、咨询和相关依申请工作，认真做好相关记录，做到件件有着落，事事有回音，认真履行政府信息公开的各项职责，主动接受社会监督。二是政府信息公开工作人员加强与业务科室和有关部门的衔接与沟通，及时梳理社

会普遍关心、与群众生活密切相关的政务服务信息，适时予以公开，确保公开信息的及时、准确、全面。三是是加强政府信息公开业务培训，定期开展专题培训，着力提升工作人员信息公开意识和能力，更好地适应新形势下对政府信息公开工作的新要求。四是通过公众号等渠道丰富政府信息公开形式，及时更新信息，丰富形式，创新手段，确保政府信息公开及时、准确、规范，努力提高群众对我中心信息公开工作的满意度。

#### **六、其他需要报告的事项**

本年度无其他需要报告的事项，不存在收取信息处理费的情况。

烟台市蓬莱区民生服务中心

2022年1月13日