

**烟台市蓬莱区新港街道办事处
2020 年政府信息公开工作年度报告**

新港街道办事处
2021 年 1 月 25 日

新港街道办事处

2020 年政府信息公开工作年度报告

2020 年，新港街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照区政务公开有关要求，以群众满意为核心，强化工作导向，规范工作标准，不断拓展公开内容，创新公开形式，完善公开制度，强化公开监督，建立公开长效机制，稳步推进街道政务公开工作。截至 2020 年底，街道政府信息公开工作运行正常，现将工作报告如下：

一、总体情况

认真贯彻落实《政府信息公开条例》。坚持“公开为常态，不公开为例外”要求，遵循公正、公平、合法、便民原则，以抓牢重点信息公开和重点单位公开工作为主线，深入推进决策和执行公开，加强政策解读、回应关切。聚焦政策落实，深化重点领域信息公开，公开质量和效果显著提升。

（一）主动公开情况

2020 年，新港街道加强重点领域信息公开，突出做好疫情防控、复工复产、社会保障、就业、医疗、养老、救助、环境保护等领域群众最迫切关心了解的信息，切实提高群众满意度。

（二）依申请公开工作

严格规范依申请公开工作流程，明确责任岗位和人员，按月度公开政府信息依申请情况统计。2020 年，我街道未收到依申请公开政府信息办理事项。

（三）政府信息管理

进一步完善政务信息收集、撰写、保存、推送等方面的工作；突出规范重要政务信息公开，确保按要求及时更新信息。

1、建立健全领导小组，不断加强队伍建设。为进一步规范街道政务公开工作，根据人事变动情况，及时调整工作小组成员，坚持分管领导牵头、党政办主任落实和小组成员执行的原则，有条不紊的推进工作展开。

2、明确责任到村到人，不断提高公开质量。各行政村明确一名政务公开业务经办人，负责每季度村务公开栏更新、线下村务公开栏张贴和为民服务工作站日常管理等工作。同时，每月不定期召开工作会议，强调信息公开保护个人隐私和村务公开栏信息更新时需要注意的操作事项等，提高经办人员的业务素养，提高街道信息公开的水平。

（四）平台建设

1、用好管好政务新媒体。充分发挥街道微信公众号灵活便捷的优势，做好信息发布、政策解读和办事服务工作，同时按照“谁开设、谁管理”原则，落实主体责任，健全内容发布审核机制，并强化互动和服务功能，逐步实现信息共享共用。

2、加强政府网站维护。街道切实履行对政府网站的监管责任。强化网站信息内容保障工作，由党政办专人负责，对党务和政务工作进行检查，并及时更新和公开相关情况，确保网上政务服务信息准确可靠。

（五）重点领域信息公开

围绕街道重点工作，加强舆论引导，尤其是在疫情期间，主

动回应经济社会热点问题，释放更多积极信号，为有效克服新冠肺炎疫情疫情影响、努力实现今年经济社会发展目标任务营造良好舆论环境。

（六）建议提案办理

2020年，未承办人大代表建议和政协提案。

（七）监督保障

1、我街道注重加强政府信息公开工作常态化管理，严格贯彻落实《条例》规定的“工作考核、社会评议、责任追究”等要求，把政务公开纳入政府绩效考核体系，建立健全政府信息公开工作考核制度、社会评议制度和责任追究制度，定期对政府信息公开工作进行考核、评议，确保政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档等各项工作按时按质完成。2020年，未发生重大网络安全事件，未发生因不履行政务公开义务而发生的责任追究情况。

2、每周随机抽查为民服务大厅工作情况。为民服务大厅是直接和群众面对面，展现服务型政府形象的重要环节。各窗口工作人员的服务态度和服务本领对本级政府而言至关重要，直接和群众满意度挂钩。因此，我街道每周安排工作人员随机抽查各窗口工作情况，采取“一周一通报、一件一处理”的方式规范为民服务大厅日常管理。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|------------|---------|---------|---------|
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | 0 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------|---------|------|------|--------|----|----|--|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | | | | | | | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | | | | | | | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | | | | | | | |
| | (二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形) | 0 | | | | | | | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | | | | | | |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | | | | | | |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | | | | | | |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | | | | | | |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | | | | | | |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | | | | | | |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | | | | | | |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | | | | | | |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | | | | | | |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | | | | | | |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | | | | | | |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | | | | | | |
| | | 2. 重复申请 | 0 | | | | | | |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | | | | | | |
| 4. 无正当理由大量反复申请 | | 0 | | | | | | | |
| 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | | 0 | | | | | | | |
| (六) 其他处理 | 0 | | | | | | | | |
| (七) 总计 | 0 | | | | | | | | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | | | | | | | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | | | | | | | | | | | | | | |

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，新港街道高度重视政府信息公开工作，取得了一定的进展，但同时还存在一些需要进一步加强和完善的地方。

（一）存在的主要问题

1、重表面内容，轻实质问题。一是公开的内容不够深，表面事项公开多，深层次的问题公开少。二是公开的内容不全面，事后公开多，事前、事中公开少。

2、重简单公开，轻及时反馈。一是未建立政务公开信息反馈制度。二是认为只要公开就完成了任务。

（二）改进情况

1、继续充实公开内容。进一步做好公开政府信息的界定，加强对公众关注度高的政府热点信息的梳理。真正把群众最关心，社会普遍关注的相关信息内容作为政务公开的重点，确保政府信息公开工作质量。

2、继续完善长效工作机制。在现有的政府信息公开工作基础上，不断总结经验，确保政府信息公开工作制度化、规范化，做到深入、持续、高效地开展政府信息公开工作。

3、重视业务人员技能培训。继续组织业务经办人学习《保

密法》、《网络安全法》和《信息公开条例》等法规政策；定期组织相关工作人员学习其他优秀镇街工作经验，对标对表、补差补缺。始终坚持在思想上提高工作人员的站位、在业务上提高工作人员的能力。

六、其他需要报告的事项

1、健全信息采写、收集、报送等管理制度，积极推进公共服务信息公开，及时公开社会保障、就业创业等重点领域信息。主动与区政府政务公开办加强沟通联系，了解学习政务公开工作新要求，做好信息及时更新公开工作。

2、2020年7月，结合《中华人民共和国政府信息公开条例》宣传月活动，组织街道全体机关干部学习了政务公开新条例，有效提高政务信息公开的能力。

2021年1月25日

新港街道办事处