



烟台市蓬莱区信访局 2023 年政府信息公开工作年度报告

烟台市蓬莱区信访局

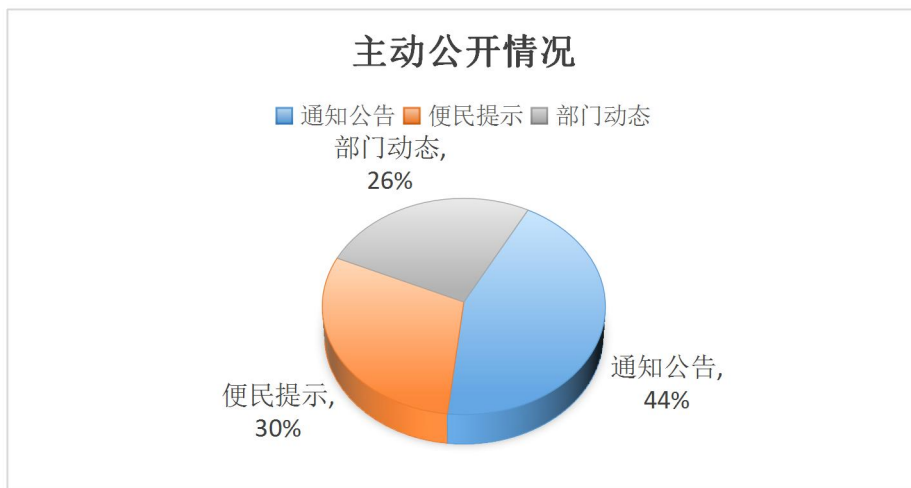
2024 年 1 月

烟台市蓬莱区信访局 2023年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），我局严格按照全区政务信息公开工作要求狠抓信息公开工作，不断规范信息公开内容，提高信息公开水平。本报告中所列数据的统计期限自2023年1月1日起至2023年12月31日止。

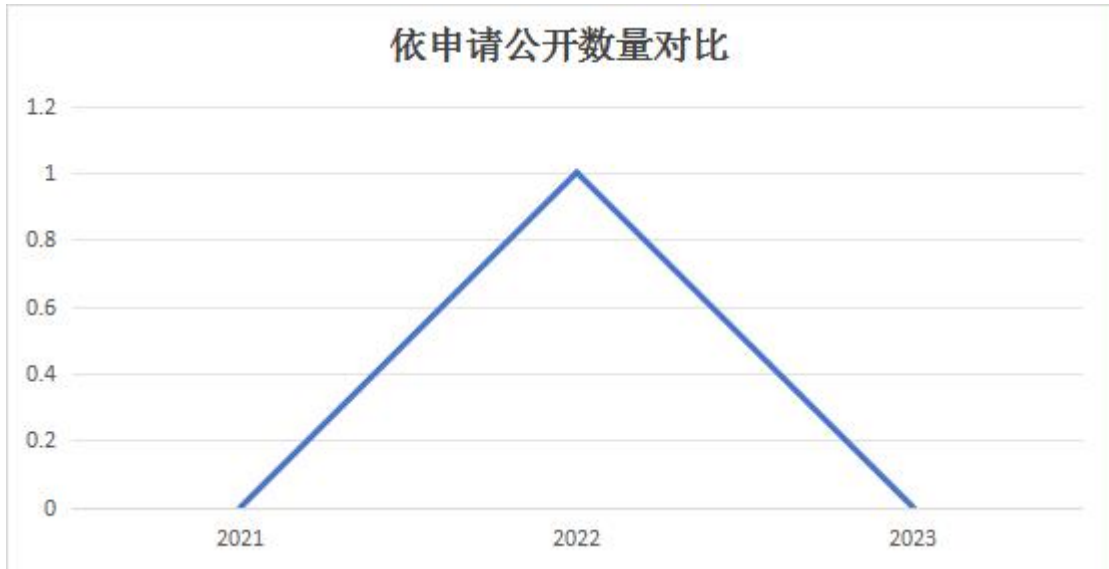
一、总体情况

（一）主动公开情况。2023年蓬莱区信访局加强主动公开基本目录动态管理，完善公开制度，根据重点任务及群众需求，实时调整更新。做好信访领域规范性文件的动态更新，及时在局门户网站公开，做到全量覆盖、要素齐全、格式规范，便于群众知晓，主动公开信息累计27条，信息公开率和及时率均为100%。蓬莱区信访局依托文字解读、媒体解读、主要负责人解读等多种形式解读文件，解读全面仔细，时间发布及时。



（二）依申请公开工作。2023年，我局未收到信息公开当面

申请、传真申请、网络申请、信函申请受理，共受理信息公开申请 0 件次，总数较去年减少 1 件，无收费情况。



(三) 政府信息管理。结合年度重点工作，研究制定了我局 2023 年政务公开工作实施方案，并进行解读。编制、更新政府信息公开目录、公开指南，实行政务信息公开审核、审批和保密审查三级审查制度，严防舆情风险、违规泄密等情况；更加注重信息公开的准确性和及时性。2023 年无清理规范性文件情况。

烟台市蓬莱区信访局信息主动公开基本目录（2023）

目录分类	一级栏目	二级栏目	三级栏目	公开内容	公开时限	公开依据	公开主体	公开方式
基础信息	机关简介	领导信息		公开信访局负责人的姓名、现任职务职级、性别、民族、出生年月、学历学位、政治面貌、照片等。	自政府信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	《政府信息公开条例》	办公室	区政府网站
		机构概况		公开本单位及管理单位的主要职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、互联网联系方式等信息。	自政府信息形成或者变更之日起 20 个工作日内			
	履职依据	规范性文件	规范性文件	发布政府规范性文件和部门规范性文件，并详细列明标题、正文、文号、成文日期、发布日期、有效性等。	自政府信息形成或者变更之日起 20 个工作日内	《政府信息公开条例》	办公室	区政府网站“蓬莱区政府文件统一发布平台”集中公开
		部门政策文件		集中发布本部门政策文件	自政府信息形成或者变更之日起 20 个工作日内			
财政预决算		部门财政预算		公开本年度本单位财政预算及“三公”经费预算信息，预算要说明“三公”经费增减原因，因公出国（境）费、公务车购置费、公务用车运行费、公务接待费	本级政府财政部门批复后 20 日内	《政府信息公开条例》	办公室	区政府网站“财政预决算”专题集中公开

(四) 政府信息公开平台建设。我局充分用好管好政务新媒体,通过“蓬莱阳光信访”微信公众平台以及政府门户网站,每月月初定时发布我区区级领导接访日程安排,及时公布最新信访相关政策。还利用网上民声、12345 政务服务热线,及时受理群众反映的问题,回应社会关切。2023 年我单位共受理群众投诉举报、咨询建议共 7 件,办结率为 100%,群众满意度为 100%。同时我局通过线下走访社区发放《中华人民共和国政府信息公开条例》宣传纸 300 余份,开展知识普及等活动 10 余场,增强公共服务的便利性,提高人民群众的获得感和满意度。



烟台市蓬莱区信访工作联席会议办公室

2023年12月份蓬莱区
区级领导公开接待群众来访日程安排

为深入贯彻“以人民为中心”的发展思想,切实维护人民群众的合法权益,根据区委、区政府统一部署,现将区级领导公开接待群众来访日程安排公告如下:

接访日期	接访领导	接访职务	接访地点
6日	朱志	蓬莱区委常委、政法委书记	区委信访接待室
7日	徐志	蓬莱区委常委、组织部部长	
8日	高海强	蓬莱区委常委、纪委书记、监委办主任	
12日	胡铁静	蓬莱区委常委、政法部部长	
13日	黄明利	蓬莱区委副书记	
14日	田文良	蓬莱区委常委、副区长	
15日	程建军	蓬莱区委常委、宣传部部长、副区长	
19日	王长涌	蓬莱区委副书记、区长	
20日	王志	蓬莱区委常委、区委办主任	
21日	李坤	蓬莱区副区长、公安分局局长	
22日	冷启超	蓬莱区副区长	
24日	陈廷清	蓬莱区委书记	
27日	谢丽英	蓬莱区副区长	

烟台市委信访工作联席会议办公室
2023年12月4日

(五) 监督保障。调整政务公开领导小组，由专人负责监督管理政府信息公开工作，进一步健全政府信息公开流程、政府信息公开主动公开、依申请公开等制度。妥善处理公开与保密的关系，在确保不失密不泄密的前提下，积极稳妥的将本年度能够公开的政府信息都予以公开，最大限度地保障人民群众的知情权和监督权，形成良好的舆论监督氛围。今年来主要负责同志听取政务公开工作汇报 1 次，带头研究政务公开工作 1 次，组织政务公开培训 1 次，培训人数达 20 余人次。



二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果维 持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

我局通过不断的推进政务信息公开工作基本上步入常态化、规范化的轨道，但与《条例》和上级要求，与公众获知信息需求仍有一定差距，存在的不足主要是：

一是对政府信息公开工作重要性认识不足，推动政务公开和政府信息公开的力度不够，公开内容不具体，重点不突出。

二是信息公开的内容不够充实完善，网上信息更新不够及时。

三是网站管理相对薄弱，人员力量有待加强。

（二）改进情况

一是加强监督力度，督促不断拓展政府信息公开的深度和广度，不断提高政府工作的透明度，发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用。每月及时公开区级领导接访日程安排，公布最新信访相关信息 20 余条。

二是拓宽信息公开渠道。在进一步提升电子网站服务功能，完善网站公开形式的基础上，努力建设面向公众、方便

获取、形式多样的政府信息公开载体和信息系统，扩展公开渠道，为群众就近及时获取政府信息提供便利。利用政府门户网站以及微信公众号发布相关信息的同时，线下开展发放宣传纸以及播放宣传视频等活动 5 次。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况。

蓬莱区信访局严格遵守《国务院办公厅关于印发政府信息公开信息处理费管理办法的通知》(国办函〔2020〕109 号)有关规定，2023 年度未收取信息处理费。

（二）落实上级政务公开工作要点情况。

制定《烟台市蓬莱区信访局 2023 年政务公开工作实施方案》，同时着眼于建立政务公开工作精细化分工的长效机制，制定下发《烟台市蓬莱区信访局政府信息主动公开基本目录（2023 年版）》，明确责任分工及完成时限，确保政务公开工作不流于形式，不走过场。

（三）建议提案办理公开情况。

2023 年我局未办理提案。

（四）工作创新情况。

我局高标准打造政务公开区，让来访办事群众宾至如归；高质量管理公众号等资源，全力畅通信访渠道；高水平受理群众诉求，线上线下双通道齐发力。

（五）年度报告数据统计需要说明的事项。

无

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项。

无

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。

无

烟台市蓬莱区信访局

2024年1月5日