

烟台市蓬莱区蓬莱阁街道办事处
2023 年政府信息公开工作年度报告

蓬莱阁街道办事处

2024 年 1 月 8 日

烟台市蓬莱区人民政府蓬莱阁街道办事处 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

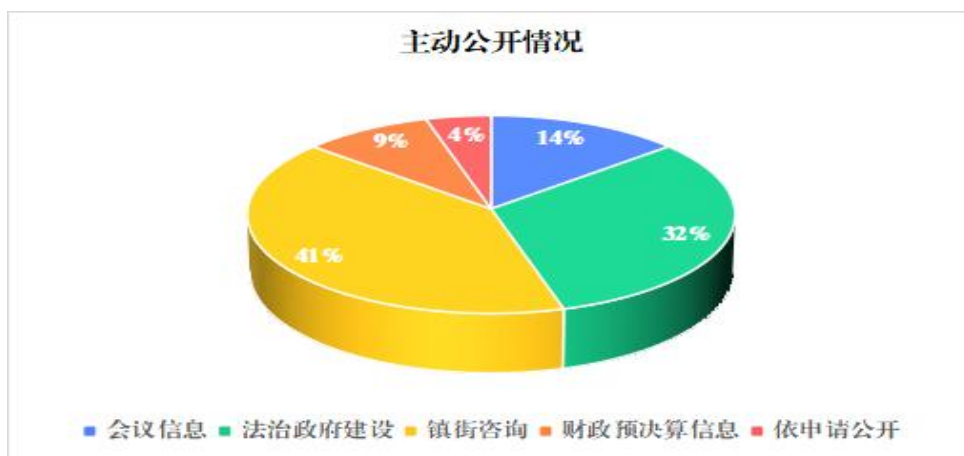
根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，蓬莱阁街道办事处立足工作实际，扎实开展政府信息公开工作，向社会公布2023年信息公开工作年度报告。本报告全文包括政府信息公开总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等六部分组成。本报告在“蓬莱区人民政府门户网站”(<http://www.penglai.gov.cn>)上全文公开，文中所列数据的统计期限自2023年1月1日起至2023年12月31日止。如对本报告有任何疑问，请与烟台市蓬莱区蓬莱阁街道办事处联系（地址：蓬莱区蓬港路1号，电话：0535-5601507，邮编：265600）。

现将我街道2023年信息公开工作情况报告如下：

（一）主动公开

蓬莱阁街道办事处遵循“以公开为常态、不公开为例外”的原则，不断的根据上级部门要求拓展公开内容，创新公开形式，完善公开制度，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓，各相关科室积极参与的良好氛围，积极做好各类惠民举措等政府信息的及时、全面、准确公开，不断创新公开形式，进一步完善公开制度。本年度我街道共通过“蓬莱区人民政府门户网站”公开信息22条。其中，会议信息3条、法治政府建设7条、镇街咨询

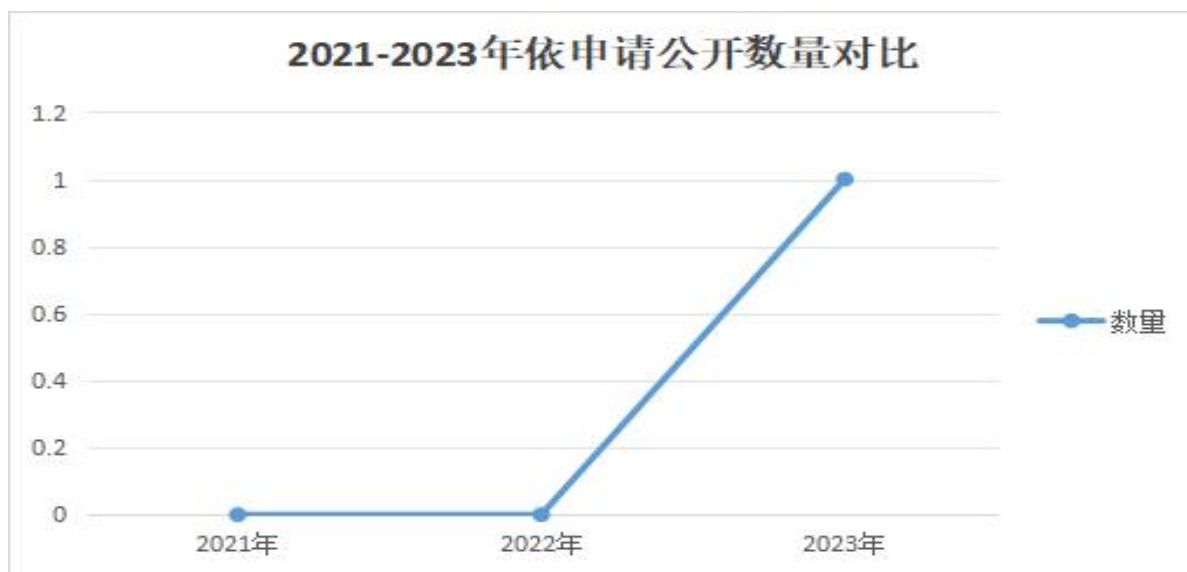
9 条、2023 年财政预决算信息 2 条，依申请公开 1 条。



(二) 依申请公开



建立依申请公开处理机制。规范受理程序，形成“多点接收，规范处理、内部审批、统一反馈”的工作机制，按照《政府信息公开申请办理答复规范和答复格式文书》，依法依规及时准确予以答复反馈。2023 年，共受理依申请公开信息 1 件，涉及规划建设相关内容，在规定时间内予以答复，答复率 100%，申请数量较去年增加 1 件，无收费情况。



（三）政府信息公开管理及制度

严格按照“谁起草、谁解读”的原则推进政府信息公开工作。为保障政府信息公开工作稳步推进，街道成立政府信息公开工作小组，确保街道的信息公开工作有专人负责，由小组成员做好政策解读工作，明确公开政策措施的背景依据、目标任务、主要内容、涉及范围、执行标准、落实措施、工作进展以及注意事项、关键词诠释、惠民利民举措等，保障信息公开的全面性。同时，建立网上政务公开自查长效机制，由专人定期登录网站，按照信息公开要求对公开的政务信息进行逐项核查，对发布的信息实行全生命周期管理，对已发布的信息进行动态调整。

烟台市蓬莱区政府蓬莱阁街道办事处信息主动公开基本目录（2023）

目录分类	一级栏目	二级栏目	三级栏目	公开内容	公开时限	公开依据	公开主体	公开方式
机关简介		领导信息		公开本单位负责人的姓名、现任职务职级、性别、民族、出生年月、学历学位、政治面貌、照片等。	自政府信息形成或者发布之日起20个工作日内	《政府信息公开条例》	党政办	区政府网站
		机构概况		公开本单位及管理单位的主要职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、互联网联系方式等信息。	自政府信息形成或者发布之日起20个工作日内	《政府信息公开条例》	党政办	区政府网站
基础信息		规范性文件	规范性文件	发布政府规范性文件本部门规范性文件，并详细列明标题、正文、文号、成文日期、发布日期、有效期等。	自政府信息形成或者发布之日起20个工作日内	《政府信息公开条例》	党政办	区政府网站“蓬莱区政府文件统一发布平台”
		部门政策文件		集中发布本部门政策文件	自政府信息形成或者发布之日起20个工作日内	《政府信息公开条例》	党政办	集中公开



（四）拓展公开渠道，加强政府信息公开平台建设

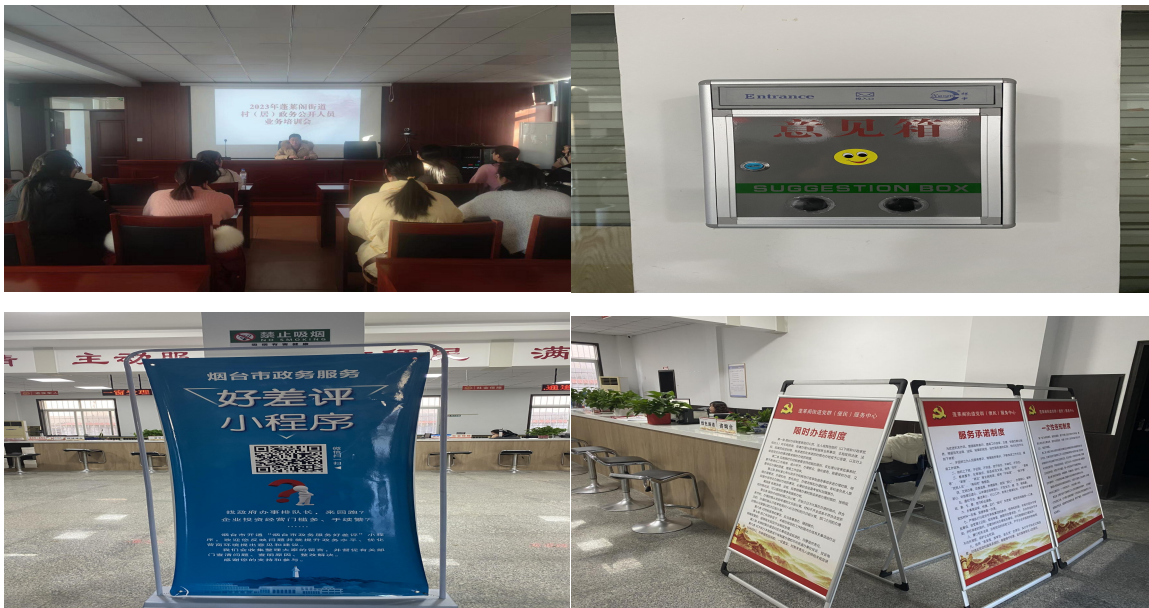
坚持将门户网站作为政府信息公开工作的主阵地，不断地根据文件要求更新政务信息公开目录，更新政务信息，切实保障门户网站信息公开的全面性、准确性、时效性。同时，采用多样化的信息公开模式，积极扩大社会参与度。线上方面，通过“仙境蓬莱”APP、网上民声、12345 政务服务热线，及时受理企业、群众反映的问题，回应社会关切。线下方面，通过满意度大走访、政策宣讲会了解企业、居民的现实需求，做好各类政策的宣讲工作。截至 2023 年底，网上民声受理群众各类咨询建议、投诉举报共 80 余件，办结率达 100%。通过 12345 政务服务热线 24 小

时受理群众诉求 6557 余件，办结率达 88.79%。



（五）全面强化政府信息公开监督保障

为确保政府信息公开工作的规范化、标准化，由街道党政办安排 2 名专职人员，开展街道的信息公开工作。为保障专职人员的业务素养，本年度共开展政府信息公开业务培训共两次。采用内外部相结合的方式，切实制定并落实严格的信息督查检查制度。内部安排专人不定期的对栏目信息进行逐项逐篇的进行检查，保证公开内容的时效性与准确性。外部在党群服务中心大厅设置明显的意见投诉箱和政务服务投诉小程序二维码，广泛接受公众监督。



二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果维 持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

本年度蓬莱阁街道办事处立足工作实际，稳步有序的推进政府信息公开工作，但还存在不足之处。一是政府信息公开工作人员流动性大，新接手的工作人员业务不熟、经验不足；二是养老、就业、教育等重点民生领域政策宣讲力度不够；三是政府信息公开监督机制不健全。

针对存在问题，蓬莱阁街道办事处第一时间进行工作调整。一是建立人员入职培训考核机制，新入职人员培训考核通过后方可从事信息公开工作。二是加强对养老、就业、教育等重点民生领域的政策宣讲力度，各分管科室领导定期带领业务人员立足于辖区内各个村（居）的实际情况针对性的进行政策宣讲工作，本年度共开展政策宣讲工作 10 余次。三是完善政府信息公开监督机制，本年度通过设置投诉意见箱、建立日常检查排查制度等途径，共发现错别字、敏感词累计 200 多次。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况

严格遵守《国务院办公厅关于印发政府信息公开信息处理费管理办法的通知》（国办函〔2020〕109号）有关规定，本年度未收取政府信息公开信息处理费。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

认真参照《2023年政务公开工作要点》重点任务分解表，逐条逐项落实主体责任，明确领导责任，加强机构队伍建设，加大主动公开力度，持续做好重点领域信息公开，推进决策公开、管理和服务公开、执行和结果公开，加快基层政务公开标准化规范化全覆盖。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

本年度无人大代表建议和政协提案办理情况。

（四）本年度政务公开工作创新情况

本年度通过政务网站、微信公众号进行信息发布，实现了政务信息公开的双向推进、互相补充，各项工作进展、重要的惠民利民政策信息、公共安全和公共卫生知识及时向公众公布公开，保证群众第一时间知晓，并根据群众反馈做好后期跟进和完善，极大地方便了群众。

（五）年度报告数据统计需要说明的事项

无

(六) 本行政机关认为需要报告的其他事项

无

(七) 其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

无

烟台市蓬莱区人民政府蓬莱阁街道办事处

2024年1月8日