

**烟台市蓬莱区商务局  
2023 年政府信息公开工作年度报告**

烟台市蓬莱区商务局  
2024 年 1 月

# 烟台市蓬莱区商务局 2023 年政府信息公开 工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关文件及蓬莱区政府信息公开的要求编制。本报告中所列数据的统计期限自2023年1月1日起至2023年12月31日。

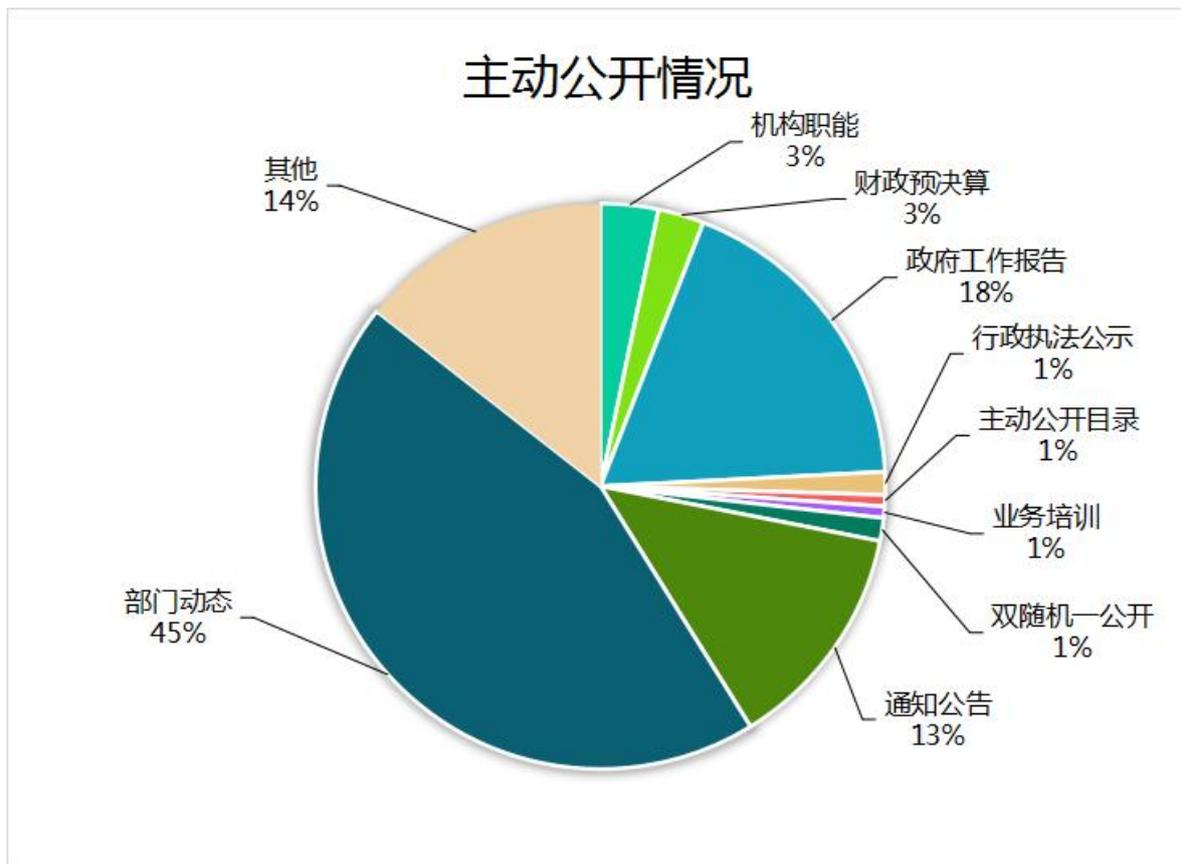
## 一、总体情况

2023年，区商务局认真落实区委、区政府及上级主管部门安排部署及有关要求，坚决贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》文件要求，坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，切实加强组织领导，优化完善公开制度，建立健全工作机制，落实落细责任分工，持续深化政府信息公开内容，规范政府信息公开工作，行政透明度和办事效率得到提高，政府信息公开水平实现新突破。

### （一）主动公开

2023年，区商务局主动公开各类信息153条，涵盖机构职能、财政预决算、政府工作报告、行政执法公示、主动公开目录、业务培训、双随机一公开、通知公告、部门动态等主动公开内容。及时发布商贸流通、服务贸易、电商经济、企业服务、安全生产

等社会公众关切的商务资讯，保障广大群众的知情权和参与权。



## （二）依申请公开

2023 年度，蓬莱区商务局共受理信息公开申请 0 件次，总数较去年无变化，无收费情况。

## （三）政府信息管理

制定《烟台市蓬莱区商务局政府信息主动公开基本目录》并发布，明确政府信息公开的范围、内容、公开时限等，推动各相关科室政府信息公开职责明晰化。区商务局建立完善的政府信息公开管理制度，对信息的核查、审批及发布进行全流程管理，在经过科室负责人、分管领导审查后，由办公室专职工作人员发布，确保公开信息及时有效。

## 烟台市蓬莱区商务局政府信息公开基本目录（2023）

目录分类	一级栏目	二级栏目	三级栏目	公开内容	公开时限	公开依据	公开主体	公开方式
基础信息	机关简介	领导信息		公开各单位负责人的姓名、现任职务职级、性别、民族、出生年月、学历学位、政治面貌、照片等。	自政府信息形成或者变更之日起20个工作日内	《政府信息公开条例》	办公室	区政府网站
		机构概况		公开本单位及管理单位的主要职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、互联网联系方式等信息。				
	履职依据	规范性文件		发布政府规范性文件和部门规范性文件，并详细列明标题、正文、文号、成文日期、发布日期、有效性等。	集中发布本部门政策文件			各科室
		部门政策文件						
	行政许可			公开本级行政许可事项清单、行政许可的依据、条件、程序以及办理结果	自政府信息形成或者变更之日起20个工作日内，其中行政许可决定作出之日起7个工作日内完成信息公开	《政府信息公开条例》	商贸体系建设科、市场秩序科、外资管理科	区政府网站链接至“山东政务服务网”
	其他对外管理服务事项			公开其他对外管理服务事项的依据、条件、程序及办理结果；	自政府信息形成或者变更之日起20个工作日内			
行政处罚/行政强制	处罚强制依据		公开实施行政处罚、行政强制的依据、条件、程序	自政府信息形成或者变更之日起20个工作日内	《政府信息公开条例》		区政府网站链接至“山东政务服务网”	

### （四）政府信息公开平台建设

区商务局政府信息公开以蓬莱区政府门户网站为主要平台，通过政府网站“便民提示”“部门动态”“通知公告”更新内容68条，充分运用“仙境蓬莱”政务号传播渠道，发布各类信息59条，及时发布社会群众关心的商务领域信息，努力为群众提供准确、有效的信息公开服务。同时，将政务服务热线作为与群众沟通联系的重要桥梁，2023年度，共计受理“12345”政务服务热线群众诉求1987件，群众满意度得到有效提升。

区商务局积极开展重点片区商贸服务业项目招引

区商务局加强政策引领 业务培训 结对服务 助推全区外贸高质量发展

区商务局认真开展全区商贸流通领域安全生产百日攻坚冬季行动

区商务局加快推动企业入库纳统夯实县域经济“底盘” 促进消费高质量增长

区商务局开展直播带货技能培训助推电商产业提质增效

区商务局积极做好新注册企业服务工作

商务局用足优惠政策助推企业高质量发展

蓬莱：第134届广交会企业乘兴而来，广交天下客

烟台市蓬莱区商务局组织召开全区加油站冬季安全培训会议

区商务局：合力打好人才政策宣介“组合拳” 激活企业高质量发展“动力源”

2023-12-11

区商务局：加强政策引领 业务培训 结对服务 助推全区外贸高质量发展

2023-12-11

区商务局积极开展重点片区商贸服务业项目招引

2023-12-11

区商务局：加强政策引领 助推外贸企业高质量发展

2023-12-07

区商务局：再生资源回收整治 规范行业健康发展

2023-12-06

### （五）监督保障

2023年度，区商务局开展政务公开培训1次，主要负责同志听取政务公开工作汇报1次。成立政府信息公开工作小组，由分管领导担任组长，负责指导和监督政务公开工作，相关科室负责人担任副组长，负责信息发布前的内容审核，配备专职工作人员1名，具体办理政府信息公开工作。同时，建立起广泛的群众监督，开通举报投诉热线，充分倾听群众的意见和建议。



## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

## 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果维 持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）存在的主要问题

一是，政府信息公开数量有待进一步提升。从往年数据来看，政府网站信息公开数量一直处于较为稳定的状态，且局限于部分固定栏目。二是，存在部分错敏表述。因个别工作人员对政务公开工作重视程度不够，信息发布审核机制尚不健全，造成现有信息中存在部分错敏表述。

### （二）改进情况

针对上述问题，一方面梳理确定年度信息公开范围清单，在原有固定栏目的基础上拓展符合商务工作性质的栏目类别，共计新增 2 个类别，信息公开数量和质量得到提升。另一方面，通过加强各科室相关人员的信息公开业务培训和严格信息审核机制，从源头上减少错敏词的出现，同时，定期对网站现有信息进行全面排查，有效纠正错别字、敏感词累计 526 次。

## **六、其他需要报告的事项**

### **(一) 信息处理费收取情况**

蓬莱区商务局严格遵守《国务院办公厅关于印发政府信息公开信息处理费管理办法的通知》(国办函〔2020〕109号)有关规定，2023年度未收取政府信息公开信息处理费。

### **(二) 落实上级年度政务公开工作要点情况**

主要领导和分管领导第一时间对《2023年烟台市政府政务公开工作要点》进行分析研判，并对全局政务公开工作做出明确指示，制定政务公开管理制度及相关工作方案。

### **(三) 人大代表建议和政协提案办理结果公开情况**

本年度区商务局共收到人大代表建议0件，共承办区政协十一届二次委员提案3件，主要涉及电子商务、夜市经济等内容，全部办理完毕，满意率达100%。

### **(四) 政务公开工作创新情况**

在以政府门户网站作为主要平台的基础上，将相关部门动态及便民提示同步发布至“仙境蓬莱”政务号，提高居民获取信息的便利性。

### **(五) 年度报告数据统计需要说明的事项。**

无

### **(六) 本行政机关认为需要报告的其他事项。**

无

**(七) 其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。**

无

烟台市蓬莱区商务局

2023年1月8日