

**烟台市蓬莱区退役军人事务局
2023 年政府信息公开工作年度报告**

**烟台市蓬莱区退役军人事务局
2024 年 1 月**

烟台市蓬莱区退役军人事务局 2023 年度政府信息公开工作报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）等相关文件要求，由退役军人事务局办公室总结编制而成。全文由“政府信息公开总体情况”“主动公开政府信息情况”“收到和处理政府信息公开申请情况”“政府信息公开行政复议、行政诉讼情况”“政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况”“其他需要报告的事项”部分组成。本年度报告中所列数据的统计期限从 2023 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

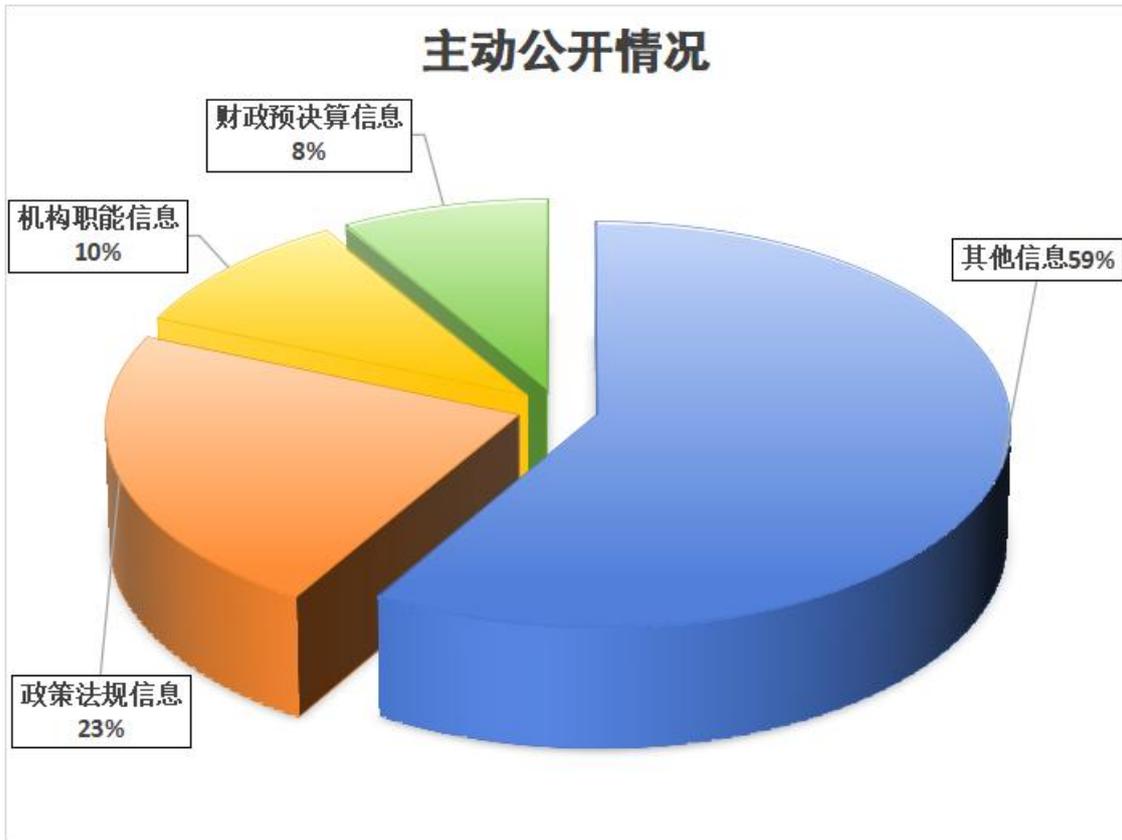
一、总体情况

2023 年，蓬莱区退役军人事务局不断完善优化公开目录，提升政府信息公开的质量和效率，同时进一步有效保障了人民群众的知情权、参与权和监督权，政府信息公开工作进展顺利并取得明显成效。

（一）主动公开

2023 年，蓬莱区退役军人事务局坚持“公开为原则，不公开为例外”要求，围绕年度政务公开工作重点，及时、准确、严谨履行信息公开职责，扎实做好机构职能、财政资金等栏目的发布、更新，依托蓬莱区政府网站主动公开信息 60 余条，信息公开率和及时率均为 100%，利用微信公众号发布相关政策法规、通知共计 30 余条，及时回应社会关切，积极处理政务服务热线群众所反映的问题，着力解决群众“急难愁盼”，切实提高群众满意

度。



(二) 依申请公开

严格按照依申请公开办理工作要求，进一步完善受理、审查、处理、答复以及保存备查等各个环节，不断提高依申请公开服务能力。2023年，蓬莱区退役军人事务局共受理信息公开申请0件次，较去年无增加，未收取政府信息公开信息处理费且未引发行政复议或行政诉讼案件。

(三) 政府信息公开管理及制度

制定《蓬莱区退役军人事务局信息主动公开基本目录》并发布，明确分工、明晰责任；严格落实“主要领导统筹抓，分管领导带头抓，业务人员具体抓”的信息公开责任制，公开内容严格执行“三审三校”审核制度，确保涉密信息不上网。



烟台市蓬莱区退役军人事务局信息主动公开基本目录（2023）

目录分类	一级栏目	二级栏目	三级栏目	公开内容	公开时限	公开依据	公开主体	公开方式
基础信息	机关简介	领导信息		公开各单位负责人的姓名、现任职务职级、性别、民族、出生年月、学历学位、政治面貌、照片等。	自政府信息形成或者变更之日起20个工作日内	《政府信息公开条例》	退役军人事务局	区政府网站
		机构概况		公开本单位及管理单位的主要职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、互联网联系方式等信息。				
	履职依据	区政府文件		公开区政府制发的主动公开类文件（注明文件公开属性，政策性文件要准确标注有效性）	自政府信息形成或者变更之日起20个工作日内	《政府信息公开条例》	退役军人事务局	区政府网站“蓬莱区政府文件统一发布平台”集中公开
		区政府办公室文件		公开区政府办公室制发的主动公开类文件（注明文件公开属性，政策性文件要准确标注有效性）				
		规范性文件	规范性文件	发布政府规范性文件和部门规范性文件，并详细列明标题、正文、文号、成文日期、发布日期、有效性等。				
		部门政策文件		集中发布本部门政策文件				
	行政许可			公开本系统行政许可事项清单、行政许可的依据、条件、程序以及办理结果	自政府信息形成或者变更之日起20个工作日内，其中行政许可决定作出之日起7个工作日内完成信息公开	《政府信息公开条例》	各行政执法主体	区政府网站链接至“山东政务服务网”
	其他对外管理服务事项		公开其他对外管理服务事项的依据、条件、程序及办理结果。	自政府信息形成或者变更之日起20个工作日内	各对外管理服务单位			

（四）加强政府信息公开平台建设

强化政府信息公开平台的日常管理，对照各项标准逐项优化及细化门户网站的栏目设置，定期做好政府信息公开指南等栏目的维护和更新，严格执行信息发布审核机制，确保政务信息发布规范、及时、准确。在做好政府网站信息公开的同时，依托蓬莱仙境客户端依法依规、及时准确向社会公开退役军人领域最新信息，宣传我区退役军人系统的亮点工作，进一步畅通信息交流。

（五）全面强化政府信息公开监督保障

成立由主要负责人为组长、分管负责人为副组长，各科室负责人为成员的政务公开工作领导小组，并指定专人负责具体工作。各科室为政府信息公开的责任科室，做到了一级抓一级，层层抓落实，为政务公开工作长期有效的开展提供了强有力的组织保障。

日常加强信息发布的自查整改，对发现的问题立即整改到位。今年以来开展政务公开业务培训 2 次，现有从事政务公开工作人员 2 人。设置举报信箱，畅通热线电话(0535-2705867、0535-2705870)，公开监督投诉方式，2023 年未发生涉及政府信息公开的行政复议和行政诉讼案件。



索引号:	11370684M828514665/2023-09698	成文日期:	2023-04-14
发布机构:	蓬莱区退役军人事务局	主题分类:	培训动态

烟台市蓬莱区退役军人事务局组织举行2023年度上半年政务公开培训

浏览量: 352 发布日期: 2023-04-14
来源: 蓬莱区退役军人事务局

字号: 大 中 小 分享:

为扎实做好政务公开工作，提高全局政务公开水平，4月14日下午，区退役军人事务局组织召开政务公开工作培训会议。



二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正, 行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用, 行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，蓬莱区退役军人事务局政府信息公开工作稳步推进，不断加强和改进政府信息公开工作，但仍存在一些问题。

（一）存在问题

一是信息发布还不够及时，监督检查力度有待进一步加强；
二是信息公开内容不够完善；
三是就业创业等重点领域信息公开的力度有待进一步加大。

（二）改进情况

一、每周全局组织开展政务公开培训学习，加强信息公开新条例全面的解读。通过培训学习，有效增强了工作人员政务公开工作的能力，增加了各个科室信息公开的主动性，使政府信息公开工作更加及时、准确、全面。

二、结合退役军人政策的特点，按照“公开不涉密、涉密不公开”的原则，进一步梳理政务信息工作，扩大政府信息公开内容，做到能公开的全部公开。现使公开信息更加及时、完整、准确性、高效。

三是聚焦退役军人关注的热点问题，不断创新政务公开举措，及时更新政务相关信息，为退役军人提供更便捷的服务。经过努力，使退役军人得到更多的信息，做出更合理的决定。

六、其他需要报告的事项

(一) 信息处理费收取情况

蓬莱区退役军人事务局依据《国务院办公厅关于印发政府信息公开信息处理费管理办法的通知》(国办函〔2020〕109号)有关规定,2023年我局不存在因信息处理收取相关费用的情况。

(二) 落实上级年度政务公开工作要点情况

2023年蓬莱区退役军人事务局加强了信息发布的及时性和准确性,通过官方网站、社交媒体等渠道及时发布政策文件、通知公告、加大退役军人就业创业、移交安置等信息的公开力度,围绕发展、贴近民生、强化措施,依法、及时、准确地公开相关政府信息。

(三) 人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

无

(四) 政务公开工作创新情况

无

(五) 年度报告数据统计需要说明的事项。

无

(六) 本行政机关认为需要报告的其他事项。

无

(七) 其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。

无

烟台市蓬莱区退役军人事务局

2023年1月15日