

烟台市蓬莱区文化和旅游局 2023 年 政府信息公开工作年度报告

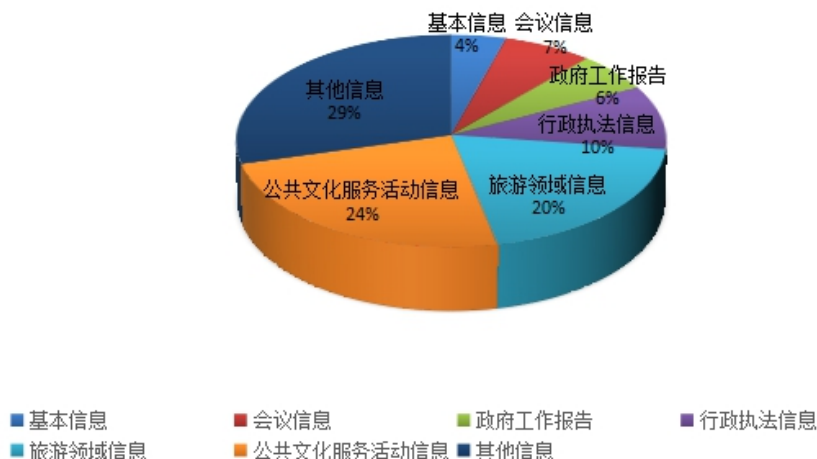
一、总体情况

2023 年我局继续严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的统一要求，将政府信息公开作为密切联系群众的重要桥梁，不断增强政务公开工作建设，与时俱进。

（一）主动公开。

2023 年，我局在政务公开网站中主动公开政府信息 171 条，发布文化活动类政府信息 29 条，发布文化和旅游领域有关政府信息 36 条。进一步加强与人大代表、政协委员的沟通，及时公开我局政协提案、人大建议办理工作情况，2023 年度主动公开人大建议、政协提案答复共 15 件。依托微信公众号、宣传栏等多渠道、多方式开展主动公开工作，做好解读回应文章。强化解读回应要求，对于群众的咨询留言，行开展集中解读回应，解读仔细，发布及时。

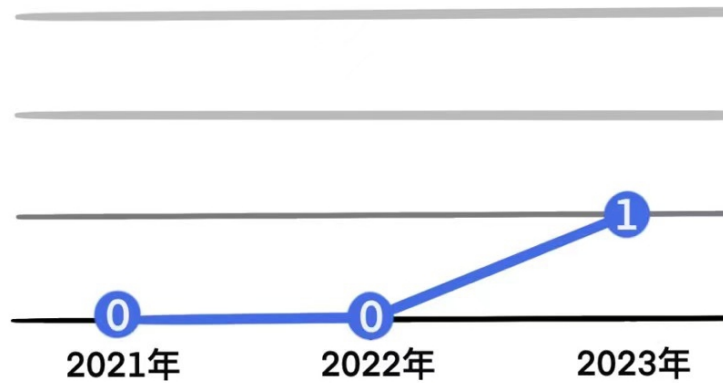
主动公开情况



（二）依申请公开。

2023 年度，我局收到和处理政府信息公开申请数量为 1，判断不属于本机关职责范围，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第三十六条第五项规定，已作出不属于本机关负责公开的答复，告知申请人并说明理由，全程有记录可追溯。因政府信息公开工作被申请行政复议为 1 件，无行政诉讼，无行政复议败诉案件和行政诉讼败诉案件。总数较去年增加 1 件，无收费情况。

2021-2023年依申请公开数量对比



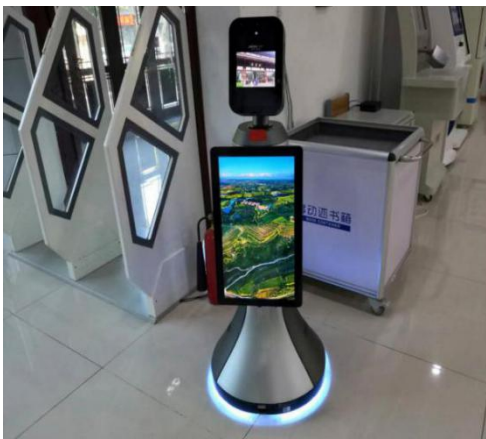
（三）政府信息管理。

制定《烟台市蓬莱区文化和旅游局 2023 年政府信息公开实施方案》，梳理《烟台市蓬莱区文化和旅游局 2023 年政府信息公开主动公开基本目录》，对主动公开的政府信息采集、审核、发布流程进行规范化管理，严格落实政府信息发布“三审三校”制度。发布信息按审核程序进行编辑、审批、发布，保障政府信息发布的权威性、及时性、准确性。

（四）政府信息公开平台建设。

2023年，我局更加注重政府网站的建设，加强对政府信息公开专栏、政务新媒体、规范性文件的管理。充分利用“蓬莱文化和旅游局”官方微信公众号、微博、抖音等政务新媒体平台，发布各类政府信息960篇，极大提高了政府信息公开效率。2023年，网上民声和“12345”政务服务等热线受理群众诉求1847件。在区图书馆设置成人阅读区、电子阅览室、文化体验活动室等功能区，空间布局合理，动静分区，标识系统清晰，功能齐全，为群众提供安心、舒适的政务公开查阅环境。在全区11个镇街中全部建成镇街图书馆分馆，采购了门禁系统、电脑、充消磁仪、条码扫描枪、图书等相关设备物资。城乡全覆盖式政务公开载体网络的搭建，进一步保障了人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权，全区年均借阅图书量达17万册，更加方便群众获取政务公开信息。







(五) 监督保障。

设立以主要领导为组长，分管领导为副组长，各科室、单位负责人为成员的政务公开工作领导小组，对信息公开工作进行指导和监督，极大提高了政务公开信息公布的效率和严谨性。配备政务公开工作人员 2 名，进行信息公开和政务公开工作。2023 年度，我局对政务公开工作人员开展政务公开工作培训 2 次，培训效果良好。设立监督信箱和投诉电话展板，方便收集群众意见。



二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|--------------------------------------|---------------------------------|--|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. 其他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，我局政府信息公开工作取得一定成效，但仍存在一些不足。

（一）存在问题

第一，政务公开工作意识和宣传推广有待进一步加强。

第二，主动公开内容过于单一。公开内容深度有待进一步提升，解读形式还不够丰富。

（二）改进情况

第一，通过对全体工作人员开展业务培训，加强管理与考核，2023全年总计开展业务培训2次，极大提高了机关干部政务公开工作意识。

第二，对重点任务做好分解，确保推动和落实到位。通过创新公开形式、加强主动公开等，丰富了公开内容，提升了信息深度。我局各政务新媒体平台，发布各类政府信息960篇。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，2023年我局无收取信息处理费情况。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

2023年，烟台市蓬莱区文化和旅游局高度重视政务公开工作，始终把做好政务公开工作列入日常重要日程，坚持公开为常态，落实分工责任，建立相对沟通机制，确保发布信息的准确性、严谨性、时效性。坚持将群众作为政务公开的重点，加大政务公开进度，继续紧紧围绕全区文化旅游重点工作和群众普遍关注的公共文化、市场执法等问题，加强公众参与，将政务公开与群众相结合，把政务公开工作与各项文化旅游工作结合起来，积极接受群众监督和意见。持续丰富当地公共文化活动，推出更多利民的文化活动。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2023年度主动公开人大建议、政协提案答复共15件。办结率为100%，内容主要涉及文化旅游等方面。及时与人大代表、政协委员进行沟通，及时主动公开我局政协提案、人大建议办理工作情况，所提出的问题均已得到解决。

（四）政务公开工作创新情况

2023年，我局积极利用新媒体积极做好政务公开工作，联动各文旅企业，通过官微、视频、抖音以及大众点评等平台，开展“纵到底”“横到边”的宣传营销推广，打造全平台宣传推广矩阵。开展媒体大V采风体验活动，邀请山东nini、漫游驿站、琦娜呢、青岛小韩同学、淄博周边游、潍坊周边游等众多旅游垂直领域网红大V来蓬体验并制作发布蓬莱旅游宣传短视频及滨海旅游带两天一夜旅游线路攻略视频，在多方媒体平台账号进行广泛宣发，相继荣登抖音同城榜、热点榜，累计曝光量达到5000万+；借势千万粉丝网

红“厦门阿波”“石磊菲菲”“泰山娟姐”、顶流明星“张艺兴”“胡海泉”来蓬拍摄、直播、演出之机，集中宣发“蓬莱湾”旅游视频、文章，创发网红事件和舆论爆点，“蓬莱湾”话题全平台累计曝光量超5亿人次。

（五）年度报告数据统计需要说明的事项。

无

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项。

无

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。

无

烟台市蓬莱区文化和旅游局

2024年1月9日